

ABSTRAK

UPAYA KOMUNIKASI BPJS KESEHATAN KOTA PADANG DALAM MENSOSIALISASIKAN APLIKASI MOBILE JKN MELALUI BIDANG MUTU LAYANAN KEPESERTAAN

OLEH :

RAHMAT FHADIEL

Penggunaan aplikasi mobile JKN dapat memberikan beberapa kemudahan kepada masyarakat dan peserta yaitu kemudahan untuk membayar dan mengubah data kepesertaan, kemudahan mengetahui informasi data peserta keluarga, kemudahan untuk mengetahui informasi tagihan iuran peserta, kemudahan mendapatkan informasi Fasilitas Kesehatan dan kemudahan menyampaikan pengaduan, serta permintaan informasi seputar JKN-KIS. Aplikasi mobile JKN ini diharapkan dapat mengurangi antrian di setiap Kantor Cabang BPJS Kesehatan dengan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Kantor Cabang BPJS Kesehatan merupakan tempat masyarakat untuk menyelesaikan semua kegiatan administrative. berdasarkan paparan hasil yang berdasarkan pada data-data dan juga hasil wawancara yang dilakukan peneliti didapatkan kesimpulan upaya komunikasi dalam mensosialisasikan aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan melakukan sosialisasi langsung kepada masyarakat kegunaan dan keuntungan menggunakan aplikasi Mobile JKN karena di era digitalisasi saat ini semua kegiatan atau urusan sudah melalui media dan BPJS Kesehatan membuat aplikasi Mobile JKN supaya membantu kepada masyarakat agar tidak susah lagi memakai kartu JKN-KIS walaupun sebagian masyarakat masih awam dengan hal tersebut maka BPJS Kesehatan melakukan sosialisasi ke kelompok masyarakat dengan memberi materi edukasi dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN .

Kata Kunci : Upaya Komunikasi, Sosialisasi, Mobile JKN BPJS Kesehatan

ABSTRACT
COMMUNICATION EFFORTS OF BPJS KESEHATAN PADANG CITY IN
DISSOCIALIZING THE JKN MOBILE APPLICATION THROUGH
PARTICIPATION SERVICE QUALITY

BY :
RAHMAT FHADIEL

Using the JKN mobile application can provide several conveniences to the public and participants, namely ease of paying and changing membership data, ease of finding information on family participant data, ease of finding information on participant contribution bills, ease of getting information on Health Facilities and ease of submitting complaints, as well as requests for information regarding JKN-KIS. It is hoped that this JKN mobile application can reduce queues at every BPJS Health Branch Office by providing the best service to the community. The BPJS Health Branch Office is a place for the community to complete all administrative activities. Based on the presentation of results based on data and also the results of interviews conducted by researchers, it was concluded that communication efforts in socializing the Mobile JKN application BPJS Health carried out direct socialization to the public about the uses and advantages of using the Mobile JKN application because in the current era of digitalization all activities or matters have been implemented. Through the media and BPJS Health created the Mobile JKN application to help the public so that it is no longer difficult to use the JKN-KIS card, although some people are still unfamiliar with this, BPJS Health carried out outreach to community groups by providing educational material on using the Mobile JKN application.

Keywords: Communication Efforts, Socialization, Mobile JKN BPJS Health