

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan paparan hasil yang berdasarkan pada data-data dan juga hasil wawancara yang dilakukan peneliti didapatkan kesimpulan upaya komunikasi dalam mensoisalisaikan aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan melakukan sosialisasi langsung kepada masyarakat kegunaan dan keuntungan menggunakan aplikasi Mobile JKN karena di era digitalisasi saat ini semua kegiatan atau urusan sudah melalui media dan BPJS Kesehatan membuat aplikasi Mobile JKN supaya membantu kepada masyarakat agar tidak susah lagi memakai kartu JKN-KIS walaupun sebagian masyarakat masih awam dengan hal tersebut maka BPJS Kesehatan melakukan sosialisasi ke kelompok masyarakat dengan memberi materi edukasi dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN . diaplikasi Mobile JKN sudah banyak fitur-fitur yang memudahkan masyarakat dalam urusan mereka untuk melakukan cek kartu BPJS Kesehatan , pemindahan faskes klinik atau puskesmas dan juga bisa melihat tagihan BPJS Kesehatan kelas mandiri keuntungannya juga kalau sudah menunggak iuran pembayaran BPJS Kesehatan bisa memilih jangka waktu pembayaran sesuai kesangupan peserta dengan tenggak waktu yang telah ditetapkan oleh BPJS Kesehatan.

5.2 Saran

Para staf yang bekerja terutama bidang Pelayanan peserta telah memenuhi standar operasional dalam melaksanakan pekerjaanya baik itu dari segi komunikasi maupun pelayanannya. BPJS Kesehatan juga telah berhasil dalam memberikan edukasi kepada masyarakat mengenai 21 pentingnya menjadi bagian dari peserta JKN-KIS ini. Dalam melayani duta BPJS Kesehatan juga selalu menerapkan kultur budaya BPJS yaitu pelayanan Prima. Namun agar masyarakat dapat lebih mengetahui informasi tentang BPJS Kesehatan seperti adanya layanan BPJS Kesehatan yang dibuka di Mal pusat Pelayanan Publik Kota Padang, adanya berbagai pelayanan yang dapat diakses melalui handphone sehingga tidak membuat peserta harus mendatangi kantor dan juga dapat lebih menghemat waktu, adanya layanan program cicilan bagi peserta yang

menunggak mungkin lebih di tinjau lagi apakah informasi yang di sampaikan melalui sosial media, melalui kerja sama dengan aparat daerah sudah tersampaikan atau belum agar tidak adanya komplain dari masyarakat tentang tidak adanya informasi yang di dapat oleh masyarakat tentang pelayanan yang tersedia di BPJS Kesehatan. Dengan lebih meningkatkan lagi mutu pelayanan di BPJS Kesehatan membuat citra dari kantor BPJS Kesehatan ini lebih baik di mata masyarakat karena dapat mengayomi masyarakat dengan baik