

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dyatmika, Teddy, (2020). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta. Zahir Publishing
- Febriansyah Ramlan Muhammad, Arsyad, J Asy'hary Andi, (2020). *Iklim Komunikasi Organisasi Kantor Pelayanan Publik*. CV. Adanu Abimata
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Penerbit Gava Media
- Hariyanto, Didik. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Sidoarjo. UMSIDA Press
- Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan, Sumatera Utara. Walashri Publishing
- Mulyana. (2012). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya
- Pandaryasi, Heni. (2022). *Teori-Teori Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta. Upi-yai
- Sarmiati, Roem, Ronaning, Elva. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. Puwokerto. CV IRDH
- Saraswati, Mila dan Ida Widaningsih. 2010. *Be Smart Ilmu Pengetahuan Sosial*. Jakarta: Grafindo Media Pratama
- Zuchri dan Abdussamad. (2021) *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar. Syakir Media Press

Jurnal/Skripsi

- Suryani, Ade Irma (2020) *Strategi Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Menyosialisasikan Bantuan Sosial Kepada Masyarakat Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Desa Sei Rotan*. Jurnal skripsi thesis Universitas Negeri Sumatera Utara

Ester Krisnawati, Yovita Priska Hanasih (2016) *Proses Komunikasi Diadik Antara Guru Dengan Siswa Tunagrahita Ringan (studi kasus di SMP Negeri 10 Pekalongan)*. Jurnal skripsi program studi ilmu komunikasi, fakultas ilmu sosial dan ilmu komunikasi, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

Naldi Vadillah, (2021) *Strategi Komunikasi Program Website Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Kota Makassar*. Jurnal Skripsi fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas Muhammadiyah Makassar

Website

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/4>

<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/2>

<https://logozona.com/logo/logo-bpjs-kesehatan/>

<https://serupa.id/strategi-komunikasi-pengertian-jenis-tujuan-tahap-prinsip-dsb/>