

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi efektif dalam membantu mahasiswa Universitas X di Kota Padang dalam membangun hubungan sosial yang baik dan sehat, serta meningkatkan pencapaian akademik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif serta wawancara mendalam untuk memahami pengalaman, pola komunikasi, dan strategi mahasiswa dalam meningkatkan keterampilan komunikasinya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang mengalami kemunduran komunikasi efektif cenderung kesulitan menyadari bahwa mereka telah mengalami kecanduan game online, seperti *Mobile Legends*, yang berdampak pada rusaknya hubungan sosial dalam kehidupan sehari-hari. Namun, dengan kemampuan komunikasi yang efektif, mahasiswa dapat lebih mudah membangun hubungan interpersonal yang sehat, meningkatkan rasa percaya diri, serta mempercepat proses pemulihan setelah mengalami dampak negatif dari interaksi sosial yang tidak sehat. Oleh karena itu, komunikasi efektif memiliki peran penting dalam membantu mahasiswa untuk keluar dari kondisi tersebut dan membangun kembali kehidupan sosial serta akademik yang lebih baik.

Kata kunci: Komunikasi efektif, mahasiswa, hubungan sosial, kecanduan game online, kemunduran komunikasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of effective communication in helping students of University X in Padang City to build good and healthy social relationships and improve academic achievement. This research uses a qualitative approach with descriptive methods and in-depth interviews to understand students' experiences, communication patterns, and strategies in improving their communication skills. The results showed that students who experience a decline in effective communication tend to have difficulty realizing that they have experienced addiction to online games, such as Mobile Legends, which has an impact on the destruction of social relationships in everyday life. However, with effective communication skills, students can more easily build healthy interpersonal relationships, increase self-confidence, and accelerate the recovery process after experiencing the negative effects of unhealthy social interactions. Therefore, effective communication has an important role in helping students to get out of this condition and rebuild a better social and academic life.

Keywords: *Effective communication, students, social relationships, online game addiction, communication deteriorati*

