

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

UPTD Wilayah 1 Badan Pendapatan Daerah(Bapenda) Kota Padang merupakan wilayah yang mencakup berbagai macam usaha atau pusat dari segala usaha. Namun kesadaran masyarakat untuk membayar pajak masih rendah.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa strategi UPTD Wilayah 1 Badan Pendapatan Daerah dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Padang dapat dilakukan melalui beberapa cara, yaitu:

1. Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya membayar PBB melalui kampanye dan edukasi
2. Meningkatkan kemudahan pembayaran PBB melalui sistem pembayaran online dan aplikasi mobile.
3. Meningkatkan pelayanan pajak yang baik dan ramah kepada masyarakat.
4. apabila wajib pajak tidak membayar Pajak Bumi dan Bangunan mencapai Rp 5.000.000 maka akan dilakukan pemasangan Plank pada tempat tersebut. Jika wajib pajak tidak membayar pajak mencapai Rp 20.000.000 maka wajib pajak akan dikasih surat pemananggilan ke pengadilan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dirangkum, adapun saran yang diberikan penulis sebagai masukan bagi UPTD Wilayah 1 Badan Pendapatan Daerah Kota Padang sebagai berikut:

1. UPTD Wilayah 1 Badan Pendapatan Daerah perlu meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya membayar PBB melalui kampanye dan edukasi yang lebih efektif.
2. Pemerintah Kota Padang perlu meningkatkan kemudahan pembayaran PBB melalui sistem pembayaran online dan aplikasi mobile yang lebih canggih.
3. Pelayanan pajak perlu ditingkatkan dengan memberikan pelayanan yang baik dan ramah kepada masyarakat.
4. Transparansi dalam penggunaan dana pajak perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat.