

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diolah mengguna SPSS maka dapat disampaikan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Komitmen kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas kerja karyawan unit Airport Security pada PT Angkasa pura Indonesia Kantor Cabang Bandara Internasional Minangkabau. bahwa dikarenakan semakin tinggi komitmen kerja yang dimiliki oleh karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat loyalitas kerja karyawan unit Airport Security pada PT Angkasa pura Indonesia Kantor Cabang Bandara Internasional Minangkabau. Komitmen kerja mencerminkan sejauh mana karyawan merasa terikat secara emosional, identifikasi, dan keterlibatan terhadap organisasi tempat ia bekerja. Semakin tinggi rasa memiliki dan tanggung jawab terhadap organisasi, maka semakin besar keinginan karyawan untuk bertahan dan memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi.
2. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan unit Airport Security pada PT Angkasa pura Indonesia Kantor Cabang Bandara Internasional Minangkabau. Di mana nilai t hitung lebih besar dari t tabel dan nilai signifikansinya lebih kecil dari nilai α . Diartikan karyawan yang mengalami kepuasan kerja dan mengakibatkan menurunnya loyalitas kerja.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan penelitian diatas adalah sebagai berikut:

1. Pihak manajemen perlu menciptakan suasana kerja yang kondusif dan menyenangkan agar pegawai merasa nyaman dan bangga menjadi bagian dari organisasi.
2. Penanaman nilai-nilai organisasi secara konsisten melalui pelatihan, briefing harian, dan kegiatan internal dapat memperkuat loyalitas dan rasa memiliki terhadap perusahaan.
3. Meningkatkan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan dan menciptakan komunikasi dua arah antara pimpinan dan staf dapat memperkuat rasa dihargai serta meningkatkan kepuasan kerja.
4. Pelatihan dan pengembangan kompetensi harus dilakukan secara berkala, baik dalam aspek teknis keamanan bandara maupun soft skills seperti pelayanan prima, komunikasi, dan pengendalian emosi.
5. Dengan memperkuat komitmen dan kepuasan kerja secara simultan, Unit Airport Security dapat menciptakan tim kerja yang solid, disiplin, dan mampu memberikan pelayanan keamanan yang maksimal kepada seluruh pengguna jasa bandara.
6. Perlu adanya evaluasi rutin terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, seperti beban kerja, hubungan antar rekan kerja, kepemimpinan atasan, serta kompensasi atau insentif.
7. Memberikan penghargaan atas pencapaian atau kinerja yang baik juga dapat memicu semangat kerja dan meningkatkan komitmen karyawan.

8. Bagi peneliti–peneliti berikutnya yang ingin mengadakan penelitian serupa agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan mengangkat objek penelitian pada perusahaan lainnya dengan jenis usaha yang berbeda. Dapat menambahkan variabel indenpenden selain variabel yang di teliti dalam penelitian ini, karena dalam penelitian penulisan skripsi ini peneliti merasa masih ada beberapa indikator-indikator yang belum bisa penulis jelaskan dan masih jauh dari kesempurnaan.