

# **STRATEGI OPTIMALISASI VERIFIKASI DATA UNTUK PENGIRIMAN BARANG DI PT BGR LOGISTIK INDONESIA CABANG PADANG**

**Mutiara Silvianita**

**Program Studi DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Dharma Andalas**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis strategi optimalisasi verifikasi data untuk pengiriman barang di PT BGR Logistik Indonesia Cabang Padang. Sebagai tulang punggung perekonomian modern, sektor logistik menuntut akurasi data yang tinggi sebagai fondasi operasional. Namun, proses verifikasi data di PT BGR Logistik Indonesia Cabang Padang saat ini masih sangat bergantung pada intervensi manual, membuatnya rentan terhadap kesalahan. Kondisi ini sering menyebabkan salah kirim dan keterlambatan pengiriman.

Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa wawancara, observasi langsung, dan studi dokumentasi, penelitian ini berhasil mengidentifikasi titik rawan kesalahan dalam proses verifikasi data yang sedang berjalan. Analisis data historis menunjukkan bahwa kesalahan pada alamat, kuantitas barang, dan nomor resi adalah jenis kesalahan yang paling dominan. Ini diakibatkan oleh kombinasi keterbatasan sistem, prosedur yang belum optimal, serta faktor human error.

Untuk mengatasi permasalahan yang teridentifikasi, penelitian ini mengusulkan strategi optimalisasi komprehensif yang berfokus pada dua pilar utama. Pertama, optimalisasi berbasis teknologi, meliputi implementasi barcode/QR code scanning, pengembangan fitur validasi otomatis pada sistem, integrasi sistem melalui API, serta penggunaan dashboard untuk monitoring. Kedua, optimalisasi berbasis prosedur dan sumber daya manusia, mencakup revisi dan penegasan Standar Operasional Prosedur (SOP) verifikasi data, program pelatihan dan peningkatan kompetensi staf, penerapan sistem pengawasan dan audit internal, serta pembangunan budaya akurasi data. Penelitian ini merekomendasikan PT BGR Logistik Indonesia Cabang Padang untuk memprioritaskan penerapan strategi ini guna mencapai operasional logistik yang lebih efektif dan efisien.

**Kata Kunci: Optimalisasi, Verifikasi Data, Logistik, Pengiriman Barang, Human Error.**

# **DATA VERIFICATION OPTIMIZATION STRATEGY FOR GOODS SHIPPING AT PT BGR LOGISTIK INDONESIA, PADANG BRANCH**

**Mutiara Silvianita**

**Diploma III Program in Corporate Management, Faculty of Economics and  
Business, Dharma Andalas University**

## **ABSTRACT**

This study analyzes the optimization strategy for data verification for goods shipments at PT BGR Logistik Indonesia, Padang Branch. As the backbone of the modern economy, the logistics sector demands high data accuracy as a foundation for operations. However, the data verification process at PT BGR Logistik Indonesia, Padang Branch, currently relies heavily on manual intervention, making it prone to errors.

This condition often leads to misdelivery and delayed deliveries.

Using a qualitative approach with data collection methods including interviews, direct observation, and documentation studies, this study successfully identified error-prone points in the ongoing data verification process.

Historical data analysis indicates that errors in addresses, item quantities, and receipt numbers are the most common types of errors. This is caused by a combination of system limitations, suboptimal procedures, and human error.

To address the identified issues, this study proposes a comprehensive optimization strategy focused on two main pillars. First, technology-based optimization, including the implementation of barcode/QR code scanning, the development of automatic validation features in the system, system integration via API, and the use of a dashboard for monitoring. Second, procedure- and human resource-based optimization, including the revision and confirmation of Standard Operating Procedures (SOPs) for data verification, staff training and competency improvement programs, the implementation of internal monitoring and audit systems, and the development of a culture of data accuracy. This study recommends that PT BGR Logistik Indonesia, Padang Branch, prioritize the implementation of this strategy to achieve more effective and efficient logistics operations.

**Keywords: Optimization, Data Verification, Logistics, Goods Delivery, Human Error.**