

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, H. (2020). Journal Of Enterprise And Development Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb): Studi Kasus Pada Karyawan Stmik Indonesia Padang. *J. E. D* |, 13(1).
- Ardhani1, J., & Ratnasari, L. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pln Batam The Effect Of Work Motivation On Employee Performance Of Pt. Pln Batam. *Dimensi*, 8(2), 372–385.
- Azeem, S. M. (2010). Job Satisfaction And Organizational Commitment Among Employees In The Sultanate Of Oman. *Journal Of Psychology, Vol 1*, 295–299.
- Ermawati, A. (2018). *Discriminant Validity, Convergent Validity, Composite Reliability. Jurnal Agora*, 6(2), 287097.
- Ermawati, Y., Amboningtyas, D., Fakultas, M., Dan, E., Jurusan, B., Pandanaran, U., & Fakultas, D. (2015). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Komunikasi, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Produksi Video Preparation Pada Pt Hit Polytron Yang Berimplikasi Pada Produktivitas.*
- Gautama, K. D., Program, D. E., Manajemen, S., Ekonomi, F., & Bisnis, &. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediasi.*
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21 Update Pls Regresi.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. L. H. (2012). *Partial Least Square : Konsep, Teknik Dan Aplikasi Smart Pls 2.0 M3.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2019). *Analisis Multivariat Structural Equation Modeling (Sem) Dengan Partial Least Squares (Pls) Menggunakan Program Smartpls 3.0.*
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia.* Caps.

- Isya, R., Heru, L., Muhammad, S., & Riza, F. (2014). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Elsiscom Prima Karya, Kantor Perwakilan Surabaya). In *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)|Vol* (Vol. 13, Issue 1).
- Jackson, J. H., & Mathis, R. L. (2006). *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia* (D. Angelica, Ed.; Ed. 10). Salemba Empat.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Luh, N., Yanti, P., Dewi, A., & Suwandana, G. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *5*(9), 5643–5670.
- Mahardhika, R., Hamid, D., & Ruhana, I. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada Pt. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang).
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan 14). Pt. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, S. (1998). *Manajemen Sumber Daya Insani*. Bpfe.
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi, 1*(2), 82–85. <https://doi.org/10.29313/Jra.V1i2.419>
- Putu, I., Putra, A. K., Gede, I., & Sudibya, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *7*(8), 4447–4474. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2018.V7.I08.P15>
- Ramadhan, F. P. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Good Corporate Governance (Gcg) Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.55*(No.2).
- Robbins, S. Dan C. M., & Coulter, M. (2007). *Manajemen Jilid 2*. Pt Indeks.

- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Perilaku Organisasi* (R. Cahyani, Dan A. R. Diana Angelica, Ed.). Salemba Empat.
- Seo, N., Rumampuk, J. L., Potolau, M. J. N., Unisversitas, F. E., Indonesia, S., Sekolah, D., Ekonomi, T. I., & Bitung, P. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkom Kota Tomohon. *J A*, 17(1), 52–58. [Http://Journal.Feb.Unmul.Ac.Id/Index.Php/Kinerja](http://Journal.Feb.Unmul.Ac.Id/Index.Php/Kinerja)
- Sujarweni, V. W. (2015). *Spss Untuk Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sunyanto, Danang, & Burhanudin. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian Dilengkapi : Intervensi Pengembangan Organisasi*. Caps.
- Susi, F., & Nuryanti, H. (2014). Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Central Asia Pekanbaru. In *Jom Fekon* (Vol. 1, Issue 2).
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Triandani, S. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru*.
- Wardani, A. K., & Suseno, M. N. (2012). Faktor Kepribadian Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Polisi Pariwisata. *Jurnal Humaniora*, Vol.9(No 2).
- Wicaksono, T., & Gazali, M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 22. <https://doi.org/10.31602/Atd.V5i1.3219>
- Widyastuti, N., Manajemen, J., Ekonomi, F., & Negeri Semarang, U. (2020). Management Analysis Journal Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. In *Management Analysis Journal* (Vol. 4, Issue 1). [Http://Journal.Unnes.Ac.Id/Sju/Index.Php/Maj](http://Journal.Unnes.Ac.Id/Sju/Index.Php/Maj)
- Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, Dan Penelitian*. Salemba Empat.

Zainal, V. R. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Raja Grafindo Persada.

Zainal, V. R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Insani*. Raja Grafindo Persada.

Zulida Isnaini Bambang Swasto Sunuharyo Edlyn Khurotul Aini, F. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang)*.

