

Daftar pustaka

- [1] S. Bahri And A. Darmawan, “Evaluasi Tingkat Kualitas Layanan Industri Moda Transportasi Publik Dengan Integrasi Pendekatan Servqual Dan Ipa Diagram 1,” Vol. Vol 12, Pp. 1–11, 2018.
- [2] Dpr Ri, “Uu No 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik,” *Undang Undang Ri*, P. 32, 2017.
- [3] A. Yusuf, M. Nurqoim Walinnaim, W. Galih Pamungkas, And Y. Intan Pratiwi, “Evaluasi Pelayanan Transportasi Publik Koridor 2 Kota Semarang (Banyumanik - Jalan Pemuda),” *J. Civ. Eng. Study*, Vol. 3, No. 02, Pp. 1–5, 2023, Doi: 10.34001/Ces.V3i02.457.
- [4] Kevin, “Jurnal Angkutan Umum,” No. 1978, Pp. 7–13, 2016.
- [5] R. M. Supit, S. Y. R. Rompis, And L. I. R. Lefrandt, “Model Pemilihan Moda Transportasi Online Di Kota Manadosupit, R. M., S. Y. R. Rompis, And L. I. R. Lefrandt. 2018. ‘Model Pemilihan Moda Transportasi Online Di Kota Manado’. Jurnal Sipil Statik 7(1):35–47.,” *J. Sipil Statik*, Vol. 7, No. 1, Pp. 35–47, 2018.
- [6] Rona Ayudia Purnandika And Hana Septiana, “Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Transportasi Umum Di Jakarta,” *J. Ilm. Manaj. Ekon. Dan Akunt.*, Vol. 1, No. 2, Pp. 25–32, 2023, Doi: 10.62017/Jimea.V1i2.226.
- [7] S. P. Collins *Et Al.*, “Evaluasi Transportasi Publik Terhadap Kebutuhan Masyarkat,” *J. Krit.*, Vol. 2, Pp. 1–24, 2021.
- [8] Sri Suswitri Dinda Larasasti, Kismartini Kismartini, “Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek (Kasus Bus Trans Anggrek Di Kota Tangerang Selatan),” *J. Adm. Publik*, Vol. 13, No. 0, Pp. 1–23, 2019.
- [9] Dpr, “Udang Udang Republik Indonesia No 13 Tahun 1980,” *Udang Udang Republik Indones.*, P. 69, 1980.
- [10] K. A. Ginting, “Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Trans Metro Deli Rute Medan Tuntungan - Lapangan Merdeka Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Ujian Sidang Sarjana Teknik Sipil Strata Satu Universitas Medan Area Kamilia Azhaari Ginting F,” 2022.

- [11] T. Grecia Lusiana Marthalina, “(Studi Kasus : Trayek Ap 1-03 Situ Bulakan Periuk - Gerbang Taman Cibodas) Grecia Lusiana Marthalina Trender Aktiva Oktariyanda Abstrak,” *J. Krit.*, Pp. 1–10, 2020.
- [12] Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 83, “Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Pada Kawasan Strategis Nasional,” *Kementeri. Perhub. Republik Indones.*, Pp. 1–56, 2021.
- [13] A. T. Majdina, Nadhilah Idzni, Budi Pratikno, “Penentuan Ukuran Sampel Menggunakan Rumus Bernoulli Dan Slovin,” *J. Ilm.*, Vol. 16, No. 1, Pp. 73–85, 2024.
- [14] N. H. A. Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, *Buku Metode Penelitian Kualitatif*, Vol. 5, No. 1. 2020.
- [15] B. Yulianto, A. M. H.M., And A. A. Putri, “Analisis Kinerja Dan Kualitas Pelayanan Bus Trans Jateng Solo Sragen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa),” *Matriks Tek. Sipil*, Vol. 11, No. 4, P. 427, 2024, Doi: 10.20961/Mateksi.V11i4.75060.
- [16] Mentri Perhubungan Republik Indonesia, “Pm_29_Tahun_2015_.”