

**KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
DAPAT MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT TELKOM AKSES PADANG**

Desi Amelia Putri
Program Studi DIII Manajemen Perusahaan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan komunikasi dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan di PT Telkom Akses Padang. Efektivitas kerja menjadi salah satu indikator penting dalam menilai kinerja individu dan organisasi secara keseluruhan. Kemampuan komunikasi yang baik serta budaya organisasi yang kuat diyakini dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan kondusif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada sejumlah karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi dan budaya organisasi secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa kedua faktor tersebut memiliki peran penting dalam mendukung peningkatan kinerja di lingkungan kerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperkuat strategi komunikasi internal dan menanamkan nilai-nilai budaya organisasi secara konsisten agar tercipta sumber daya manusia yang produktif dan berkinerja tinggi.

Kata Kunci: Kemampuan Komunikasi, Budaya Organisasi, Efektivitas Kerja, Karyawan, PT Telkom Akses Padang

**COMMUNICATION SKILLS AND ORGANIZATIONAL CULTURE
CAN IMPROVE EMPLOYEE WORK EFFECTIVENESS
AT PT TELKOM AKSES PADANG**

Desi Amelia Putri

Diploma III Program in Business Management

Faculty of Economics and Business Dharma Andalas University

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of communication skills and organizational culture on employee work effectiveness at PT Telkom Akses Padang. Work effectiveness is a crucial indicator in assessing both individual and organizational performance. Effective communication and a strong organizational culture are believed to foster a more productive and conducive work environment. This research employed a quantitative approach, with data collected through questionnaires distributed to selected employees.

The findings indicate that communication skills and organizational culture have a significant simultaneous and partial influence on employee work effectiveness. These results affirm the importance of these two factors in enhancing workplace performance. Therefore, the company should strengthen its internal communication strategies and consistently instill organizational values to develop a productive and high-performing workforce.

Keywords: Communication Skills, Organizational Culture, Work Effectiveness, Employees, PT Telkom Akses Padang