

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh kemampuan komunikasi dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan di PT Telkom Akses Padang, diperoleh sejumlah temuan yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kemampuan komunikasi yang efektif memiliki pengaruh besar terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan. Komunikasi yang berjalan dengan baik, baik dalam hubungan vertikal antara pimpinan dan bawahan maupun secara horizontal antar sesama rekan kerja, dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Aspek-aspek komunikasi seperti penyampaian informasi yang jelas, keterbukaan, ketepatan waktu, serta kemampuan mendengarkan aktif, berkontribusi dalam pencapaian tujuan kerja.
2. Budaya organisasi yang kuat berperan dalam memperkuat semangat kerja dan loyalitas pegawai. Budaya organisasi di PT Telkom Akses Padang, yang menekankan nilai-nilai seperti tanggung jawab, kerja sama, disiplin, dan komitmen terhadap mutu layanan, telah membentuk perilaku kerja yang positif. Hal ini mendorong karyawan untuk lebih berperan aktif dalam mencapai target organisasi.
3. Terdapat hubungan sinergis antara kemampuan komunikasi dan budaya organisasi dalam meningkatkan efektivitas kerja. Ketika komunikasi internal berjalan optimal dan nilai-nilai budaya organisasi diterapkan dengan baik, maka koordinasi kerja meningkat, potensi konflik dapat dikurangi, serta produktivitas dan kinerja karyawan turut meningkat.
4. Efektivitas kerja karyawan tercermin dari tercapainya target kerja, meningkatnya produktivitas, kepuasan kerja yang tinggi, serta hubungan kerja yang harmonis antar individu dalam organisasi. Karyawan yang memiliki keterampilan komunikasi yang memadai dan bekerja dalam lingkungan budaya kerja yang positif akan lebih mudah mencapai hasil kerja yang maksimal.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang efektif dan budaya organisasi yang positif berperan penting dalam mendukung terciptanya efektivitas kerja karyawan di PT Telkom Akses Padang. Keduanya menjadi unsur kunci dalam pengembangan sumber daya manusia yang unggul.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran berikut:

1. Bagi manajemen PT Telkom Akses Padang, disarankan untuk terus meningkatkan kualitas komunikasi internal di seluruh tingkatan organisasi. Langkah ini dapat dilakukan melalui pelatihan komunikasi yang rutin, pemanfaatan media komunikasi yang tepat, serta menciptakan budaya komunikasi yang terbuka dan transparan diskusi, rapat terbuka atau musyawarah.
2. Dalam hal penguatan budaya organisasi, pihak manajemen perlu mempertahankan dan menanamkan nilai-nilai inti perusahaan, seperti profesionalisme, integritas, kerja sama, dan inovasi. Hal ini dapat dilakukan melalui keteladanan pimpinan, pemberian penghargaan yang adil, atau reward serta pelibatan karyawan dalam proses pengambilan keputusan.
3. Bagi karyawan, diharapkan agar terus meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal serta mampu memahami dan menerapkan nilai-nilai budaya organisasi dalam aktivitas kerja sehari-hari agar tercipta sinergi dalam mencapai tujuan bersama.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, atau sistem penghargaan dalam meneliti efektivitas kerja, serta memperluas lokasi penelitian ke wilayah lain untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.