

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan aplikasi *home Service Pada Safa Click berbasis Android*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam memesan layanan cuci karpet secara *online*, meningkatkan efisiensi bisnis, dan memperluas jangkauan pemasaran.
2. Fitur utama aplikasi meliputi pendaftaran pengguna, pemesanan layanan, metode pembayaran, status pesanan dan perekapan laporan.
3. Penggunaan teknologi berbasis Android memungkinkan aplikasi dapat diakses secara luas oleh pengguna *smartphone*.
4. Perancangan antarmuka (UI/UX) yang intuitif diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi serta kepuasan konsumen dalam menikmati layanan.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan perancangan aplikasi ini, penulis ingin mengajukan beberapa rekomendasi untuk pengembangan sistem guna meningkatkan layanan dan efektifitasnya. Berikut beberapa saran yang diusulkan untuk penelitian selanjutnya :

1. Fitur pelayanan premium

a. *Emergency Service*

Untuk meningkatkan layanan pada fitur ini memberikan pelayanan dan pemesanan cepat (1 jam setelah order) dan prioritas untuk noda darurat seperti tumpahan cat dan noda noda kuat lainnya.

b. Mode Layanan Berlangganan

Membuat fitur langganan kepada konsumen seperti paket langganan bulanan/ tahunan serta layanan rutin dengan jadwal otomatis.

2. Membuat fitur komunitas dan *engagement*

Pada fitur ini akan memberikan edukasi dalam perawatan karpet berupa video tutorial perawatan simpel harian serta artikel dalam pemilihan karpet serta membuat program loyalitas berupa point *reward* yang bias ditukar oleh konsumen dan memberikan tanda khusus untuk pelanggan setia.

3. Fitur cerdas AI dan IoT

Fitur pada aplikasi ini belum melibatkan kecerdasan buatan didalamnya maka disarankan penambahan fitur seperti *Smart Recomendatioon System* yang memberikan jadwal *pickup* berdasarkan prediksi cuaca, dan saran perawatan karpet berdasarkan jenis material beserta riwayat pembersihannya. Memberikan deteksi jenis noda melalui gambar untuk rekomendasi *treatment*.