

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web dengan konsep smart queue management pada usaha Pinukuik Abi Padang. Sistem ini dirancang untuk mengatasi permasalahan antrean panjang dan proses pencatatan manual yang selama ini menjadi kendala utama. Dengan menggunakan QR Code, pelanggan dapat melakukan pemesanan secara mandiri, mendapatkan nomor antrean otomatis, serta estimasi waktu tunggu secara real-time. Sistem ini juga terintegrasi dengan payment gateway guna mencegah pemesanan palsu, serta dilengkapi notifikasi otomatis melalui WhatsApp. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah Prototyping, memungkinkan evaluasi berkelanjutan dan penyesuaian terhadap kebutuhan pengguna. Hasil implementasi menunjukkan peningkatan efisiensi operasional, kemudahan dalam pengelolaan pesanan, serta penyajian data melalui dashboard interaktif bagi pemilik usaha. Sebagai pengembangan lanjutan, sistem disarankan menambahkan fitur broadcasting WhatsApp sebagai media promosi digital. Dengan sistem ini, usaha UMKM seperti Pinukuik Abi dapat lebih kompetitif dan profesional di era digital.

Kata kunci: Smart Queue Management, QR Code, Pemesanan Makanan, Payment Gateway, WhatsApp Notification, Prototyping, UMKM

ABSTRACT

This research aims to develop a web-based food ordering information system with a smart queue management concept for the Pinukuik Abi Padang business. This system is designed to address the long queues and manual registration processes that have been major obstacles. Using QR codes, customers can place orders independently, receive automatic queue numbers, and receive real-time wait time estimates. The system is also integrated with a payment gateway to prevent fraudulent orders and features automatic notifications via WhatsApp. The system development method used is prototyping, allowing for continuous evaluation and adjustments to user needs. Implementation results show increased operational efficiency, ease of order management, and data presentation through an interactive dashboard for business owners. As a further development, the system is recommended to include a WhatsApp broadcasting feature as a digital promotional tool. With this system, MSMEs like Pinukuik Abi can be more competitive and professional in the digital era.

Keywords: Smart Queue Management, QR Code, Food Ordering, Payment Gateway, WhatsApp Notification, Prototyping, UMKM