

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab IV mengenai Pengaruh *standard operating procedure* (SOP) dan pelayanan publik terhadap kinerja pengemudi bus Trans Padang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Variabel *standard operating procedure* (SOP) dan pelayanan publik berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial (uji t) terhadap kinerja pengemudi bus Trans Padang.
- b. Variabel *standard operating procedure* (SOP) dan pelayanan publik berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) (uji F) terhadap kinerja pengemudi bus Trans Padang.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

##### **a. Bagi Perusahaan**

Kinerja pengemudi bus Trans Padang akan menjadi semakin baik jika Perusahaan mempunyai SOP yang baik pula, dengan cara perusahaan selalu memperbaiki SOP sesuai dengan perkembangan dan membukukannya ketika ada perubahan. Dengan cara tersebut akan lebih memudahkan pengemudi baru maupun lama untuk menjadikan SOP sebagai alat untuk bekerja dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Dan kemudian sebaiknya pengemudi diberi fasilitas untuk memberikan saran atau penemuannya jika menemukan ketidaksesuaian SOP dengan lapangan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk mengkaji variabel independen lainnya selain *standard operating procedure* (SOP) dan pelayanan publik atau dengan indikator yang berbeda serta didukung dengan teori-teori terbaru agar dapat mendapat temuan baru yang bisa dikaji kembali oleh peneliti selanjutnya di masa yang akan datang. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menambahkan variabel-variabel yang secara teori memungkinkan dapat mendukung variabel terikat kinerja pengemudi antara lain: kompensasi, lingkungan kerja, disiplin kerja dan beban kerja.