

Gaya Komunikasi Pemimpin dalam Meningkatkan Kedisiplinan Penggunaan Alat Pelindung Diri pada Karyawan di PT. Andalas Agro Industri

ABSTRAK

Gaya komunikasi pemimpin memiliki peran penting dalam meningkatkan kedisiplinan pada karyawan dalam mematuhi aturan kerja pada perusahaan, seperti kedisiplinan dalam menggunakan Alat Pelindung Diri (APD). Seorang pemimpin harus mampu menggunakan cara maupun gaya komunikasi yang sesuai dengan kondisi atau situasi yang ada pada perusahaan yang dipimpinnya, sehingga hal tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan kedisiplinan penggunaan alat pelindung diri pada karyawan. Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana gaya komunikasi yang digunakan oleh pemimpin di perusahaan ini dalam meningkatkan kedisiplinan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) dan hambatan nya. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif, penelitian menggunakan metode ini adalah penelitian yang mendalami suatu kasus tertentu secara lebih mendalam mengenai gaya komunikasi pemimpin dalam meningkatkan kedisiplinan pada karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini adalah pemimpin K3 yang merupakan seseorang yang memiliki tanggung jawab terhadap kedisiplinan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) dan informan pendukungnya adalah seseorang yang terlibat dalam aturan penggunaan Alat Pelindung Diri (APD). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin menggunakan cara komunikasi vertikal yaitu komunikasi dua arah timbal balik dan menggunakan gaya komunikasi *Assertive Style*, yaitu gaya komunikasi di mana komunikator membuat pernyataan langsung yang disertai dengan pertimbangan perasaan, ide dan harapan. Gaya komunikasi yang santai cukup sulit dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan. Gaya komunikasi yang dilakukan pemimpin harus sesuai dengan kondisi yang ada. Karyawan akan lebih disiplin dalam mengikuti aturan jika ada komunikasi yang penuh penekanan dan tindakan yang tegas. Dan hambatan yang terjadi di PT. Andalas Agro Industri adalah kurangnya kesadaran diri dari karyawan dan belum adanya divisi yang khusus menangani peraturan-peraturan.

Kata Kunci : Alat pelindung Diri (APD), *Assertive style*, Gaya Komunikasi, Gaya komunikasi Pemimpin, Kedisiplinan.

Leadership Communication Style in Improving Discipline for Using Personal Protective Equipment of Employees at PT. Andalas Agro Industry

ABSTRACT

Leadership communication style plays an important role in increasing employees' discipline following the regulations applied at the company such as maximizing the usage of PPE. A leader must be able to use the method or style in communications that are following the circumstances at the company, to increase the discipline of using PPE. Therefore, this research is conducted to know how the communication style used by the leader at this company in increasing employees' discipline in using the Personal Protective Equipment (PPE) and also to find out the problems towards it. This research is qualitative research using a descriptive method, which means that this research will deeply explore one particular case which is about the leadership communication style in increasing the employees' discipline. The writer chose to do observation, interview and documentation study in collecting the data. The main informant of this research is the leader of K3 who is a person in charge of discipline in the usage of Personal Protective Equipment (PPE), while the Supporting informant is a person who is involved in the rules of using Personal Protective Equipment (PPE). The result of this research indicates that the leader in this company applied vertical communication, which is reciprocal two-way communication and also uses Assertive Communication Style which is a style of communication where the communicator makes a direct statement accompanied by consideration, ideas, and expectation. A leadership communication style must be suitable for the situation and condition around the company. The softer the communication style, the harder it is to improve discipline around employees. Employees will be more disciplined in following the rules if there is an emphasis on communication and firm action. Furthermore, the problems happened in PT. Andalas Agro Industri is lack self-awareness from the employees and also the absence of a division that specifically managed regulation.

Key Words: Assertive Style, Communication Style, Discipline, Leadership Communication Style, Personal Protective Equipment (PPE).