

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari analisis data dan Pembahasan, maka dapat disimpulkan:

1. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel *work family conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB)
2. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), maka hipotesis kedua H_0 ditolak, H_a diterima.
3. Berdasarkan uji hipotesis secara simultan (uji F) menunjukkan bahwa variabel *work family conflict* dan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan Pembahasan, maka peneliti menyarankan sebagai berikut ini:

1. Bagi Pimpinan atau Instansi
 - a. Pada variabel *work family conflict* dimana para pegawai lebih meningkatkan konsentrasi dalam bekerja apabila ada masalah dengan keluarga, agar *work family conflict* kecil sehingga pegawai bisa dapat menerapkan *organizational citizenship behavior* (OCB).
 - b. Pada variabel karakteristik individu sebaiknya instansi hendaknya lebih meningkatkan sikap yang terbuka sehingga dapat bekerja sama dengan siapa saja dalam sebuah tim atau kelompok.

- c. Pada variabel *organizational citizenship behavior* (OCB) sebaiknya instansi lebih memperhatikan pegawai agar dapat selalu konsisten datang lebih awal sebelum jadwal kerja dimulai.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan memperhatikan setiap variabel – variabel yang lain di luar penelitian ini seperti pengaruh kecerdasan emosional terhadap OCB.