

DAFTAR PUSTAKA

- Almaaidah, Suhartini, H. (2022). pengaruh pemberian reward dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT polychem IndonesiaTBK DIVISI QA (QUALITY ASSURANCE) Ade. *γ787*, 1(8.5.2017), 2003–2005.
- Andari, N. W. R. (2019). pengaruh karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada PT KARYA LUHUR PERMAI DENPASAR Ni. *NBER Working Papers*, 89. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Arifiani, R. S., & Putri, V. P. (2021). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 71–81. <https://doi.org/10.35829/magisma.v9i1.138>
- Dinniaty, N. M., & Fitriani, D. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 9(2), 229. <https://doi.org/10.12928/fokus.v9i2.1561>
- Dotulong, V. nadindra puspamaya, & Andriany, D. (2021). Pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja anggota Kepolisian. *Cognicia*, 9(2), 112–120. <https://doi.org/10.22219/cognicia.v9i2.15770>
- Hanifah. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Twisting Pada PT. Dewa Sutratex II Cimahi. *MUTLAQAH: Jurnal Kajian Ekonomi Syariah*, 192–199.
- Hardani, et al. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *Yogyakarta:CV Pustaka Ilmu Grup*.
- Harwiki, W. (2016). The Impact of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) and Employee Performance in Women Cooperatives. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 219, 283–290. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.04.032>
- Hendrawan, A., Sucahyowati, H., & Indriyani. (2021). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Sekretaris. *Jurnal Administrasi Dan Kesekretarian*, 6(1), 33–43.
- Hikmah, M., & Lukito, H. (2021). Peran Worklife Balance dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(1), 64–74. <https://doi.org/10.26905/jbm.v8i1.5278>
- Hurriyati, D. (2018). Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Perilaku Work Family Conflict. *Psikodimensia*, 16(2), 180. <https://doi.org/10.24167/psiko.v16i2.1268>
- Ikhsan, D. H., Wahyu, D. A., & Wahyuni Nurul. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 7(1), 1-1-.
- Kridharta, D., & Rusdianti, E. (2017). The Influence of Individual Characteristic , Organizational Commitment , and Work Satisfaction to Employee Performance with Motivation as Intervening Variable. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 10(3), 60–76.

- Kunanti, W. S., Nasharuddin, Wulandari, W., & Hermawati, A. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kompetensi Karyawan (Studi pada Karyawan Departemen Liquid PT Indolacto di Purwosari). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(1), 15–26.
- Kurniawan, A. (2014). Metode Riset Untuk Ekonomi Dan Bisnis. In *Teori Konsep Dan Praktik Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Mahayanti, I. G. A. K., Ayu, A. A., & Sriathi. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu. *E Journal Manajemen Unud*, 6(4), 2253–2279. <https://media.neliti.com/media/publications/283945-karakteristik-biografis-dan-pengaruhnya-83b4ce23.pdf>
- Mukoffi, A. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Iklim Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Bagian Teknik PT. Terminix Indonesia Pasuruan. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 3(3), 32–46.
- Nainggolan, H., Ulya, Z., Kusumadewi, R. N., Selasi, D., Wahyuningsih, R. S. H., Setiawan, R., Andriani, D., Rusmardiana, A., Permata, S., Abdullah, Wahidayanti, Sofyanty, D., Utami, N. E., Sipayung, B., & Ridwan, H. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Implementasi* (Vol. 3, Issue 1).
- Napitupulu. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transforasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Puri Husada Di Tembilahan). *Jom Fisip*, 6(1), 7.
- Sihite, R. (2018). *Jurnal Sihite Dan Arianto*. 4(1), 138–151.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabet.
- Susi Widjajani, Y. K. (2018). *garuda1229412.pdf* (p. 10).
- Taşdelen-Karçkay, A., & Bakalım, O. (2017). The mediating effect of work–life balance on the relationship between work–family conflict and life satisfaction. *Australian Journal of Career Development*, 26(1), 3–13. <https://doi.org/10.1177/1038416216682954>
- Veneta, F., & Amalia, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus PT Komatsu Undercarriage Indonesia). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(3), 23. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v4i3.1254>
- Wahyudi, K. Y., & Hadi, C. (2017). Hubungan Antara Work-Family Conflict Dengan Stres Kerja pada wanita yang bekerja. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 6(1), 1–10. <https://journal.unair.ac.id/JPIO@hubungan-antara-work-family-conflict-dengan-stres-kerja-pada-wanita-yang-bekerja-article-12403-media-50-category-10.html>
- Wongpy, N., & Setiawan, J. L. (2019). Konflik Pekerjaan dan Keluarga Pada Pasangan dengan Peran Ganda. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 10(1), 31. <https://doi.org/10.26740/jpvt.v10n1.p31-45>