

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *human relation*, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap etos kerja karyawan PT Sucofindo cabang Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sucofindo cabang Padang yang berjumlah 48 orang, dengan sampel sebanyak 48 responden. Data diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner kemudian diolah dan diuji dengan menggunakan SPSS 21. Dari penelitian yang dilakukan diketahui berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan dari 3 variabel independen *human relation*, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap etos kerja, membuktikan bahwa variabel 1). *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan, 2). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan, 3). disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan, 4). *Human relation*, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa besar pengaruh *human relation*, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap etos kerja karyawan sebesar 71,9% sedangkan sisanya 28,1% dipengaruhi variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Serta variabel yang paling mempengaruhi etos kerja yaitu *human relation* sebesar 64,3%.

Kata kunci: *human relation*, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan etos kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of human relations, work environment, and work discipline on the work ethic of employees of PT Sucofindo Padang branch. The population in this study were all employees of PT Sucofindo Padang branch, totaling 48 people, with a sample of 48 respondents. Data was obtained by distributing questionnaires and then processed and tested using SPSS 21. From the research conducted, it is known that based on the results of hypothesis testing, it shows that the 3 independent variables of human relations, work environment, and work discipline on work ethic, prove that variable 1). Human relations have a positive and significant effect on employee work ethic, 2). The work environment has a positive and significant effect on employee work ethic, 3). work discipline has a positive and significant effect on employee work ethic, 4). Human relations, work environment and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee work ethic. The results of the coefficient of determination show that the influence of human relations, work environment and work discipline on employee work ethic is 71.9%, while the remaining 28.1% is influenced by other variables not examined in this research. And the variable that most influences work ethic is human relations at 64.3%.

Key words: *human relations, work environment, work discipline, and work ethic*