

DAFTAR PUSTAKA

- Admosoeprapto, K. (2016). *Produktivitas Aktualisasi Budaya Organisasi*. Jakarta. Gramedia.
- Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas dan reliabilitas angket motivasi berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263-268.
- Alfikri, B. (2021). *Pengaruh Semangat Kerja, Sikap Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Transmart Palembang City Center* (Doctoral dissertation, 021008-Universitas Tridianti Palembang).
- Andika, R., & Safarizki, H. A. (2019). Pemanfaatan Limbah Cangkang Kerang Dara (Anadara Granosa) Sebagai Bahan Tambah dan Komplemen Terhadap Kuat Tekan Beton Normal. *MoDuluS: Media Komunikasi Dunia Ilmu Sipil*, 1(1), 1-6.
- Anwar, S., Fachrurrozi, H., Ilyas, Y., Muhlis,), Dosen,), Program, T., Manajemen, S., Dewantara, S., Raya, J., Bojong, P., Baru, D., Karadenan, I., Bogor, C., & Program, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Depok (Vol. 17, Issue 1).
- Arifin, S., Putra, A. R., & Hartanto, C. F. B. (2019). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 1 (1), 22-29.
- Arsad, M. (2017). Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Di Kantor Kecamatan Anggana Kabupaten Kutai Kartanegara. *E Journal PIN: Pemerintahan Integratif*, 5(1), 135-147.
- Binawati, E. dan C. T. Nindyaningsih. 2022. Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Dinas Dinas SKPD Di Kabupaten Klaten). *Jurnal Optimal* 19(1):19-39.
- Bormasa, M. F., & Sos, S. (2022). *Kepemimpinan Dan Efektivitas Kerja*. CV Pena Persada.
- Chandra, T., & Priyono. (2023). *Statistika Deskriptif*. CV. Literasi Nusantara Abadi. Malang.
- Darma, B. (2021, August). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Guepedia.
- Darmadi, I. D. G (2020). *Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Blahbatuh Di Kabupaten Gianyar. Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Blahbatuh Di Kabupaten Gianyar*. Skripsi. Universitas Sriwijaya.
- Darmawan, D. 2021. *Perilaku Organisasi*. Metromedia, Surabaya.

- Darmawan, D., E. A. Sinambela, M. Hariani & M. Irfan. 2020. Analisis Komitmen Organisasi, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja dan Etos Kerja yang Memengaruhi Kinerja Pegawai, *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 4(1), 58-70.
- Darwin, M., Mamondol, M., Sormin, S., Nurhayati, Y., & Tambunan, H. (2021). Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif. In T. S. Tambunan (Ed.), *Jurnal MANAJERIAL* (Vol. 17, Issue 3). Media Sains Indonesia. Diakses pada 12 Maret 2023.
- Didiardiensa, M. B. (2017). Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Upt. Laboratorium Konstruksi Dan Upr. Jalan/Alat Berat Dinas Pekerjaan Umum. *JAP: Jurnal ADMINISTRASI PUBLIK*, 1(1), 231-235.
- Djafar, A., & Zulqadri, Z. (2020). Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Padakantor Kementerian Agama Kabupaten Sinjai. *Jurnal Adz-Dzahab: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(2), 58-69.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa konsep dasar untuk penulisan skripsi & analisis data dengan SPSS*. Deepublish.
- Dyatmika, T. (2021). *Ilmu Komunikasi* (S. Bakhri, Ed.; 1st ed.). Zahir Publishing, Yogyakarta.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi*. Cetakan 1. Bandung: Alfabeta
- Edy Sujana, S. E., Akbar, F., & Wahyuni, M. A. (2017). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Auditor dan Independensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan (Studi Empiris pada Kantor Inspektorat Kabupaten Lombok Timur). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 8(2).
- Erawati, I., Darwis, M., Nasrullah, M., & Makassar, U. N. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 3(1), 13.
- Erlangga, M. H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Musi Unit Sako Kenten. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 60-68.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119.
- Fahmi, A. K. A. F., & Mudiantono, M. (2019). Analisis pengaruh jaringan, teknologi informasi dan komunikasi, serta inovasi terhadap keunggulan bersaing dan kinerja usaha (Studi pada UMKM di Purwokerto). *Diponegoro Journal of Management*, 8(3), 74-84.
- Gafar, M. (2021). Efektivitas Kerja Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Tolitoli. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(7), 1951-1958.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Edisi Kesembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, Auliya, N. H., Adriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.); Issue March). CV. Pustaka Ilmu.
- Hariani, M., & Sigita, D. S. (2022). The Influence of Interpersonal Skills and Leadership Style on Employee Work Effectiveness. *International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology*, 2(2), 6-10.
- Hasibuan S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Haji Masagung.
- Hasibuan, M.S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasmi, H., Hardiyansyah, H., & Fauzi, F. (2023). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Pelatihan, Konsep Diri dan Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*, 4(3), 223-237.
- Hendriana, H., Rohaeti, E. E., & Sumarmo, U. (2017). Hard skills dan soft skills matematik siswa. *Bandung: Refika Aditama*, 7.
- Joko, S. (2015). Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Di Sekolah Menengah Pertama Negeri (Smpn) 1 Gambut.
- Juniarti, A. T., Setia, B. I., & Fahmi, H. N. (2021). Lingkungan Organisasi Dan Etos Kerja Dalam MSDM. *Penerbit Cv. Pena Persada*.
- Kanafiah, K., Prahiawan, W., & Suherna, S. (2021). Pengaruh Kompetensi (Hard skill) Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pelaksana Teknis Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pelaksana Teknis Dinas PUPR Kabupaten Serang). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, 5(2), 186-199.
- Lawu, S. H., Suhaila, A., & Lestiowati, R. (2019). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai pada pt pos indonesia cabang pemuda jakarta timur. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 2(1), 51-60.
- Magdalena, M., & Winardi, S. (2020). Pengaruh kualitas produk dan citra merek terhadap keputusan pembelian pada roti CV. Rima Bakery Di Kota Padang. *Jurnal Pundi*, 4(1).
- Mardikaningsih, R. (2018). Teori Keputusan. *Metromedia, Surabaya*.
- Mindana, R. 2022. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 11(2).
- Misbahuddin, & Hasan, I. (2022). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Jakarta.
- Mulia, R. A., & Saputra, N. (2020). Pengaruh Kompetensi Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jiee*, 1(1), 51.

- Nugraha, R. A. (2021). *Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pt. Asuransi Ramayana Tbk Cabang Palembang* (Doctoral dissertation, 021008 UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG).
- Nugroho, U. (2018). *Metodologi penelitian kuantitatif pendidikan jasmani*. Penerbit CV. Sarnu Untung.
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Nurhadi, Z. F., & Kurniawan, A. W. (2018). Kajian tentang efektivitas pesan dalam komunikasi. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran dan Penelitian*, 3(1), 90-95.
- Pagaya, N., Mantiri, M., & Pangemanan, S. E. (2021). Efektivitas Kinerja Satuan Tugas Penanganan Coronavirus Disease19 (Covid-19) Di Kabupaten Halmahera Utara. *Governance*, 1(2).
- Patriawan, O., Syamsuri, S., & Sion, H. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas Iv Pulang Pisau: The Influence of Organizational Culture and Work Ethic toward Employee Work Effectiveness of Kesyahbandaran Office and Port Authority Class IV Pulang Pisau. *Anterior Jurnal*, 22(3), 177-184.
- Permani, A. D. (2020). *Upaya Peningkatan prestasi Belajar Ips Melalui Model Pembelajaran Kontekstual Teaching Learning (Outdoor) Pada Siswa Kelas Vii Smp Negeri 4 Jatibarang Semester Genap Tahun Pelajaran 2018/2019* (Doctoral dissertation, Universitas Pancasakti Tegal).
- Piliang, J. G., Koto, M. S., & Simamora, F. N. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Pendelegasian Wewenang terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara UPT PPD Sibolga. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(1), 60-69.
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa. 2018, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Priharwantiningsih, A. (2019). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepemimpinan Kepala Sekolah, Budaya Organisasi dan Etos Kerja pada Sekolah Menengah. *Media Manajemen Pendidikan*, 1(3), 84-93.
- Rachmayuniawati, Y. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 4(1), 67-80.
- Rahman, A., Rajindra, R., & Mayangsari, N. S. (2020). Analisis Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Sinar Manajemen*, 7(1), 34-41.
- Risal, Z. (2017). Pengaruh Komunikasi Dan Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Makro: Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(1), 1-12.

- Risma, G., & Arwiah, M. Y. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 8(1), 30-36.
- RIZKI, S. (2022). *Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Kamadjaja Logistic Pekanbaru* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).
- Rogers, E. M. (2019). Introduction: The emergence of information societies. In *Mediation, Information, and Communication* (pp. 185-192). Routledge.
- Rudy Pudjut Harianto. 2020. *Panduan Praktis SPSS Untuk Penelitian*. Balikpapan.
- Rupidin, R., Firman, A., & Reynilda, R. (2023). Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, dan Struktur Birokrasi terhadap Efektivitas Tugas Protokol Di Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Cendekia Akademika Indonesia*, Vol. 2, No.1.
- Rusda, A., Verawati, D. M., & Novitaningtyas, I. (2022). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Mitra pada CV. Herbiglow Natural Skincare. *JOURNAL OF MARCH" MANAGEMENT RESEARCH"*, 4(1), 60-77.
- Sabrina, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 1). umsu press.
- Sanjaya, H. T., & Mardika, B. D. (2022). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpina: Kualitas Kerja, Efektivitas Kerja, Dan Komunikasi Kerja (Literature Review Kualitas Kerja). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 300-311.
- Saputra, A., & Sutisna, N. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional 2 Jakarta 10004 The Influence of Work Environment Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee M.* 3.
- Saputra, N., & Mulia, R. A. (2021). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 1(1), 1-24.
- Sholeh, M., & Wahyudin, D. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja di PT Citra Solusi Informatika. *Abiwarra: Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 3(1), 28-41.
- Sianipar, R., & Salim, V. (2019). Faktor Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Dalam Membentuk “Loyalitas Kerja” Pegawai Pada Pt Timur Raya Alam Damai. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 15(1), 15-28.
- Siswadi, Y. (2021). Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 16(2), 1–15.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syafitri, S., & Mahrani, S. W. (2021). The Effect of Competence on Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable at PT. PLN UPDK Kendari. *International Journal of Management and Education in Human Development*, 1(02), 94-101.

- Tag-Eldeen, A., Barakat, M., & Dar, H. (2017). Investigating the impact of workplace bullying on employees' morale, performance and turnover intentions in five-star Egyptian hotel operations. *Tourism and Travelling*, 1(1), 4.
- Tangkau, B. C. (2021). Efektivitas Pegawai Dalam Mendukung Kegiatan Divisi Hukum, Penindakan, Pelanggaran Dan Penyelesaian Sengketa Badan Pengawas Pemilihan Umum Kota Manado. *POLITICO: Jurnal Ilmu Politik*, 10(2).
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. H. C., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi*. In CV. Patra Media Grafindo; CV. Patra Media Grafindo, Bandung.
- Triastuti, D. A. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai. *Journal of management review*, 2(2), 203-208.
- Tulung, J. M., Wuwung, O., Lopian, A., Rogahang, H., Luma, S., & Lagun Siang, J. (2020). The Effect Of Communication And Dysfunctional Conflict On Teacher Job Satisfaction Of Junior High School Teachers In Wanea District Manado. *Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology*, 17(4), 290–305.
- Tumbuan, D. T. L. H., Pandowo, M. H. C., & Lumintang, G. G. (2023). Pengaruh Kompetensi, Koordinasi Dan Teamwork Terhadap Efektivitas Kerja Ground Staff Pt. Garuda Angkasa Manado Dalam Menangani Penerbangan Garuda Indonesia. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1087-1098.
- Waang, M., & Ahmad, M. (2019). Pengaruh Efektivitas Manajerial Kepala Sekolah dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Kecamatan Teluk Mutiara Kabupaten Alor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 5(1), 98-105.
- Wasis, W. (2021). Disiplin, keterampilan, dan lingkungan kerja guna meningkatkan efektivitas kerja pegawai. *MBR (Management and Business Review)*, 5(1), 141-149.
- Wibowo, E. P. (2016). Kompetensi guru dalam pemanfaatan sumber belajar by utilization di SDN Caturtunggal 6. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi Pendidikan*, 5(5), 10-20.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keli). Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo, P. (2017). *Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Produksi Dan Industri Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat* (Doctoral dissertation, UNPAS).
- Willianti. (2020). Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1. Bab Ii Kajian Pustaka 2.1, 12(2004), 6–25.
- Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 174–188.
- Yusuf, I., & Fauziah, H. (2022). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai PT Sejahtera Prima Lampung. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 7(1), 25–32.

Zulher, Z. (2020). Analisis etos kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai (Survey Pada Pegawai UPTD Puskesmas Bangkinang Kota). *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 6(2).