

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan *organizational justice* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada PT ISS Indonesia di Area Semen Padang Hospital. Pemilihan sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan menjadi sampel, dimana berdasarkan metode pemilihan sampel tersebut diperoleh 72 responden.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ dan nilai t-hitung nya $4,0158 > t\text{-tabel nya } 1,666$ (2) variabel *organizational justice* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai t-hitung nya $3,526 > t\text{-tabel } 1,666$ (3) variabel motivasi kerja dan *organizational justice* berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap *organizational citizenship behavior*. Dengan nilai signifikansi F-hitung yaitu $42,687 >$ dari nilai F-tabel $2,74$ dan nilai signifikansi adalah sebesar $0,000 < 0,05$.

Keywords: motivasi kerja, *organizational justice*, *organizational citizenship behavior* (OCB)

SUMMARY

The aim of this research is to examine the influence of work motivation and organizational justice on organizational citizenship behavior (OCB) at PT ISS Indonesia in the Semen Padang Hospital Area. Saturated sample selection is a sample determination technique when all members of the population are used as samples, which is based on the sample selection method. 72 respondents were obtained.

The results of this research show that (1) the work motivation variable has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior. With a significance value of $0.00 < 0.05$ and a t-count value of $4.0158 > t\text{-table } 1.666$ (2) the organizational justice variable has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior. With a significance value of $0.001 < 0.05$ and a t-count value of $3.526 > t\text{-table } 1.666$ (3) the work motivation and organizational justice variables have a positive and significant effect together on organizational citizenship behavior. With an F-count significance value of $42.687 >$ from an F-table value of 2.74 and a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: work motivation, organizational justice, organizational citizenship behavior (OCB)