

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh komitmen organisasi dan *work engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* PT Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol terdapat beberapa kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan yaitu :

1. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* PT Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol.
2. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* PT Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol.
3. Berdasarkan uji hipotesis secara simultan (uji f) menunjukkan bahwa variabel yaitu komitmen organisasi dan *work engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* PT Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kerja yang telah diselesaikan, peneliti menyarankan untuk melihat lebih dalam dan mempertimbangkan faktor-faktor lain seperti:

1. Bagi instansi
  - a. PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol sudah memiliki komitmen organisasi yang cukup tinggi. Hal ini dibuktikan dari indikator komitmen organisasi yang terdapat didalamnya yaitu, komitmen efektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif dengan tingkat responden yang baik. Untuk mendapatkan komitmen organisasi yang maksimal PT. Bank Syariah Indonesia

KC Padang Imam Bonjol perlu meningkatkan rasa tanggung jawab dengan memberikan segala kemampuannya guna mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan serta meyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan.

- b. *Work Engagement* yang diterapkan PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol cukup tinggi . Hal ini dibuktikan dari indikator *work engagement* yaitu semangat, dedikasi, dan penghayatan dengan tingkat responden yang sangat baik. Untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol perlu meningkatkan perilaku saling membantu karyawan yang kesulitan saat bekerja di perusahaan.
- c. PT.Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol mempunyai *organizational citizenship behavior* yang baik, karyawan selalu berusaha menunjukkan hasil kerja yang maksimal dan mempunyai pengetahuan tentang pekerjaan tetapi itu belum cukup untuk meningkatkan kualitas pekerjaan yang dihasilkan. Untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal PT. Bank Syariah Indonesia KC Padang Imam Bonjol perlu meningkatkan kerjasama dan saling membantu karyawan yang sangat susah beradaptasi terhadap perubahan yang ada dalam perusahaan. Hal ini dapat dilakukan dengan cara saling berbagi pengetahuan, *skill* dalam bekerja agar bisa menyempurnakan hasil kerja yang diharapkan dan hasil yang maksimal.

## 2. Bagi penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan agar menambah beberapa variabel selain yang diteliti agar meningkatkan *organizational citizenship behavior* seperti budaya organisasi, beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja dan sebagainya.