

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang terdapat beberapa kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan yaitu :

1. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang
2. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang.
3. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang.
4. Berdasarkan uji hipotesis secara simultan (uji F) menunjukkan bahwa variabel yaitu beban kerja, pengembangan karir dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang.

#### **5.2 saran**

Berdasarkan hasil kerja yang telah diselesaikan, peneliti menyarankan untuk melihat lebih dalam dan mempertimbangkan faktor-faktor lain seperti:

1. Bagi instansi
  - a. Perusahaan Transmart Padang memiliki beban kerja yang terbilang cukup tinggi.  
Hal ini dibuktikan dari indikator beban kerja yang terdapat didalamnya yaitu,

target kerja yang harus dicapai, kondisi pekerjaan dan standar pekerjaan dengan tingkat responden yang baik. Untuk mengurangi tingkat beban kerja yang terlalu tinggi nantinya, sebaiknya perusahaan memberikan beban pekerjaan yang tidak melebihi kemampuan karyawan dan juga meningkatkan kepuasan kerja para karyawan. Seperti melakukan analisis menyeluruh terhadap tugas-tugas yang diemban oleh karyawan dan pastikan bahwa beban kerja didistribusikan secara adil di antara tim.

- b. Pengembangan karir merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan Transmart Padang. Hal ini dibuktikan dari hasil responden yang menunjukkan pentingnya pendidikan, pelatihan, kesetiaan dalam organisasi, hubungan antar karyawan dan prestasi kerja yang sesuai dengan indikator pengembangan karir dengan tingkat responden yang sangat baik. Untuk dapat meningkatkan pengembangan karir di Transmart Padang diharapkan agar karyawan terus mengembangkan dan meningkatkan kemampuan atau potensi yang ada pada dirinya untuk dapat meningkatkan kualitas karyawan secara maksimal sesuai dengan harapan dan tujuan perusahaan. Seperti Pahami sepenuhnya harapan dan tujuan perusahaan. Ketahui keterampilan dan kompetensi apa yang diinginkan oleh perusahaan dari karyawan.
- c. Budaya Organisasi yang diterapkan oleh perusahaan Transmart Padang terbilang cukup baik. untuk meningkatkan budaya organisasi kedepannya, dan perusahaan lebih mampu mendorong karyawan terutama dalam keberanian mengambil risiko pada pekerjaan yang dilakukan. Hal ini dibuktikan dari indikator budaya organisasi yaitu Inovasi dan pengambilan resiko, Perhatian ke hal yang rinci atau detail, Keagresifan, Orientasi tim dan Kemantapan/stabilitas dengan tingkat responden yang sangat baik. Perusahaan dapat membangun keyakinan, keberanian, dan rasa

percaya diri yang mantap pada diri karyawan guna mengatasi berbagai situasi tertentu dalam pekerjaan yang dilakukan. Seperti Sediakan program mentorship atau coaching. Bekerja dengan mentor atau coach dapat memberikan pandangan dan dukungan yang diperlukan untuk mengatasi tantangan.

2. Seperti yang dijelaskan pada bab empat sebelumnya, dapat dilihat bahwa karyawan Transmart Padang menyatakan sudah merasa puas. Hal tersebut ditunjukkan dengan mayoritas responden memberi jawaban sangat setuju dan setuju pada pernyataan-pernyataan dalam kuesioner terkait pekerjaan itu sendiri, gaji, rekan kerja, supervisi dan promosi. Namun demikian, perlu menjadi perhatian bahwa masih ada beberapa karyawan yang merasa kurang puas terutama pada bidang pekerjaan. Oleh karena itu Transmart padang harus melakukan tindakan perbaikan agar kepuasan kerja dapat ditingkatkan. Seperti Lakukan survei kepuasan kerja untuk mengidentifikasi area yang perlu perbaikan dan delegasikan tugas sesuai dengan keterampilan dan keahlian masing-masing karyawan

3. Bagi penelitian selanjutnya

Diharapkan penelitian ini akan dapat memberikan peluang kepada peneliti lanjutan yang akan meneruskan dan mengkaji faktor-faktor lain yang berpengaruh dengan kepuasan kerja yang belum diungkap dan dibahas dalam penelitian yang telah dilakukan ini.