

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian pada karyawan Transmart Padang. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh beban kerja, pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Transmart Padang. Penyajian data masing-masing variabel adalah dalam bentuk distribusi frekuensi di mana masing-masing responden memberikan penilaian sesuai dengan keadaan sebenarnya. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dimana penentuan sampel adalah keseluruhan karyawan yang berjumlah 117 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Sebelum data diolah, dilakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu.

Dalam penelitian ini jenis penelitiannya berdasarkan metode yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif. pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik. Untuk mempermudah perhitungan uji validitas dan reliabilitas, maka digunakan perangkat lunak komputer (*software*) SPSS Versi 26 (*Statistical Product and Service Solution*). Jenis dan sumber data menggunakan: sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dari hasil kuesioner yang disebarkan kepada para karyawan Transmart Padang. Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Pada penelitian yang akan dilakukan ini data sekunder didapat dari buku, literatur, artikel, serta situs di internet.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara atau kuesioner. Bentuk instrument dalam penelitian ini adalah alat untuk mengumpulkan data yang dikembangkan dengan bantuan kajian teori, definisi operasional, variabel penyebab, variabel akibat yang selanjutnya dikembangkan dengan penjabaran indikator-indikator. Adapun bentuk instrumen pengumpulan data primer adalah dengan menggunakan kuesioner atau angket. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini disusun dengan menggunakan skala *likert*. Berikut diuraikan variabel, konsep variabel, indikator dan alat ukur dalam pembuatan kuesioner. Dengan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator variabel tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Jawaban dari setiap item instrumen yang menggunakan skala *likert* mempunyai gradasi dari sangat positif sampai dengan sangat negatif. Adapun alternatif jawaban dengan menggunakan skala *Likert*, yaitu dengan memberikan skor pada masing-masing jawaban pertanyaan.

Karakteristik responden merupakan gambaran tentang identitas responden yang dalam penelitian ini meliputi karakteristik berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir, dan lama bekerja. Uji normalitas berguna untuk mengetahui apakah residual berdistribusi normal atau tidak. Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji adanya

hubungan antara variabel bebas dalam model. Kriteria nilai tingkatan pencapaian responden (TCR). Dapat disimpulkan bahwa variabel beban kerja persentasi TCR tertinggi terdapat pada pernyataan, Saya dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan hasil yang memuaskan yaitu dengan persentase 85,5%, sedangkan persentase terendah terdapat pada pernyataan, Saya menambah pengetahuan untuk pekerjaan dengan mengikuti studi atau pelattarget kerj yang saya harus capai diperusahaan terlalu tinggi yaitu dengan persentase 79,3%.

Selanjutnya variabel pengembangan karier persentase TCR tertinggi terdapat pada pernyataan, prestasi kerja menjadi pertimbangan dalam pengembangan karir yaitu dengan persentasi 85,5%, sedangkan persentase terendah terdapat pada pernyataan, metode pelatihan yang digunakan selama ini sesuai dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan oleh perusahaan yaitu dengan persentase 79,9%.

Berikutnya variabel budaya organisasi persentasi TCR tertinggi terdapat pada pernyataan, saya selalu teliti dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan yaitu dengan persentasi 88,0%, sedangkan persentase terendah terdapat pada pernyataan, dengan motivasi yang diberikan saya dapat menciptakan inovasi dalam bekerja yaitu dengan persentase 81,4%. Dan selanjutnya adalah variabel kepuasan kerja dengan persentase TCR tertinggi terdapat pada pernyataan, saya senang berkomunikasi dengan rekan kerja yang memberikan saran dan solusi ketika saya menemui kesulitan ditempat kerja yaitu dengan persentasi 87,0%, sedangkan persentase terendah terdapat pada pernyataan, saya merasa puas dengan bidang pekerjaan yang saya jalani saat ini yaitu dengan persentase 80,6%. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tidak terdapat permasalahan normalitas, multikoliniearitas dan heterokedastisitas.

Berdasarkan hasil penelitian, maka diperoleh hasil yang dirangkum sebagai berikut (1) Variabel beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasn kerja (2) Variabel pengembangan karier secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasn kerja (3) Variabel budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasn kerja (4) Variabel beban kerja, pengembangan karir dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengujian terhadap hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh secara bersama-sama (simultan) variabel bebas terhadap variabel terikat dapat diterima.

SUMMARY

This research is a study on employees of Transmart Padang. This research takes the title: "The Effect of Workload, Career Development and Organizational Culture on Employee Job Satisfaction at PT Trans Retail Indonesia Transmart Padang". The purpose of this study was to examine the effect of workload, career development and organizational culture on employee job satisfaction at Transmart Padang. Presentation of data for each variable is in the form of a frequency distribution where each respondent provides an assessment according to the actual situation. This study uses saturated sampling technique, where the determination of the sample is all employees totaling 117 employees. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Before the data is processed, the classical assumption test is carried out first.

In this study, the type of research is based on the method used, namely quantitative research methods. data collection using research instruments, data analysis is quantitative or statistical. To facilitate the calculation of validity and reliability tests, computer software (software) SPSS Version 26 (Statistical Product and Service Solution) is used. Types and sources of data used: primary data sources are data sources that directly provide data to data collectors from the results of questionnaires distributed to Transmart Padang employees. Secondary data sources are sources that are not directly through intermediary media or obtained and recorded by other parties. In the research to be carried out, secondary data is obtained from books, literature, articles, and sites on the internet.

The data collection method was carried out using interview or questionnaire techniques. The form of instrument in this study is a tool for collecting data developed with the help of theoretical studies, operational definitions, cause variables, effect variables which are further developed with the elaboration of indicators. The form of primary data collection instrument is to use a questionnaire or questionnaire. The questionnaire used in this study was prepared using a Likert scale. The following describes the variables, variable concepts, indicators and measuring instruments in making the questionnaire. With a Likert scale, the variables to be measured are translated into variable indicators. Then the variable indicator is used as a starting point for compiling instrument items which can be in the form of statements or questions. The answer to each instrument item using a Likert scale has gradations from very positive to very negative. The alternative answers using the Likert scale, namely by giving a score to each question answer.

The characteristics of the respondents are a description of the identity of the respondents, which in this study include characteristics based on gender, age, latest education, and length of work. The normality test is useful for knowing whether the residuals are normally distributed or not. The multicollinearity test aims to test the relationship between the independent variables in the model. Criteria for the value of the respondent's achievement level (TCR). It can be concluded that the highest TCR

percentage workload variable is in the statement, *I can complete the tasks that have become my responsibility with satisfactory results*, namely with a percentage of 85.5%, while the lowest percentage is in the statement, *I increase knowledge for work by taking part in studies or the work targets that I have to achieve in the company are too high*, namely with a percentage of 79.3%.

Furthermore, the highest percentage of TCR career development variables is in the statement, *work performance is taken into consideration in career development*, namely with a percentage of 85.5%, while the lowest percentage is in the statement, *the training methods used so far are in accordance with the type of training needed by the company*, namely with a percentage of 79.9%.

Next, the highest TCR percentage of organizational culture variables is in the statement, *I am always careful in completing the work given*, namely with a percentage of 88.0%, while the lowest percentage is in the statement, *with the motivation provided I can create innovation at work*, namely with a percentage of 81.4%. And then the job satisfaction variable with the highest TCR percentage is in the statement, *I am happy to communicate with coworkers who provide suggestions and solutions when I encounter difficulties at work*, namely with a percentage of 87.0%, while the lowest percentage is in the statement, *I am satisfied with the field of work I am currently in*, namely with a percentage of 80.6%. The test results show that there are no problems of normality, multicollinearity and heteroscedasticity.

Based on the results of the study, the results obtained are summarized as follows
(1) Workload variables partially have a positive and significant effect on job satisfaction
(2) Career development variables partially have a positive and significant effect on job satisfaction
(3) Organizational culture variables partially have a positive and significant effect on job satisfaction
(4) Workload variables, career development and organizational culture simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction. So it can be concluded that testing of the hypothesis which states that there is a joint influence (simultaneous) independent variables on the dependent variable can be accepted.