

DAFTAR PUSTAKA

- Berman Simbolon Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pengunjung Pada Pizza Hut Padjajaran Bogor (2021)
- Dina Ayu Mashita , Ervina Racmawati , Atma Deharja , Efri Tri Ardiyanto Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Fktp: *Literature Review* (2022)
- Nur Khusnul Kualitas Pelayanan Jurnal Kebudayaan Kualitas Pelayanan Dan Harga Sebagai Antaseden Kepuasan Konsumen Jasa Kereta Api (Studi Kasus Pada Kereta Api Prameks Jurusan Yogyakarta–Solo) Issn.2443-3519 Volume 7 Nomor 1 Januari-Juni 2020 <https://eprints.unhasy.ac.id/199/17/Bookchapter%20isbn%20metodologi%20penelitian.pdf>
- Nur Indah Afriani¹ Andi Syaputra² Hemat: Journal Of Humanities Education Management Accounting And Transportation E-Issn: 3032-1875 P-Issn: 3032-3843 Vol. 1 No. 2 Agustus 2024 Pengaruh Pelayanan Security Check Point Dan Check-In Counter Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya https://scholar.google.com/scholar?start=10&q=kualitas+pelayanan&hl=id&as_sdt=0,5#D=Gs_Qabs&T=1733421765343&U=%23p%3d_Yoj1aedk2ej
- Muh Rezky Pangeran Syafar Arsyad Volume 8 Issue 2 (2023) Pages 183 – 197 Jurnal Mirai Management Issn : 2598- 8301 (Online) Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia
- Nurlaela Eva Puji Lestari Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Saranainformatika Volume 18 No. 2 September 2020 P-Issn 1411-8637 E-Issn 2550-1178: <https://doi.org/10.31294/jp.v17i2> Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Waroeng Steak And Shake Cabang Margonda
- Chintia Monica, Doni Marlius Jurnal Pundi, Vol. 07, No. 01, Mei 2023 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Nagari, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kbp Akademi Keuangan Dan Perbankan Padang.
- Abdullah, T., Dan F. Tantri. 2019. Manajemen Pemasaran. Depok: Penerbit Pt

Raja Grafindo Persada.

Nurlaela Eva Puji Lestari (2020) Jurnal Ekonomi Dan Manajemen “Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Waroeng Steak And Shake Cabang Margonda”

Dr. Meithiana Indrasari F Tjiptono Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan Penerapan, Dan Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta, 2014

Lupiyoadi Dan Hamdani, 2006. Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Kedua. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.

Supriyanto S, Ernawaty. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Yogyakarta: Andi, 2010.

Vinna. S Yuniarti. Perilaku Konsumen, 2015. 21, 2015 ; Vinna. 2015. S Yuniarti. Perilaku Konsumen Teori Dan Praktek. Cetakan Kesatu. Bandung: Pustaka Setia,

Hendri Maulana, Lukiat Komala , Susie Perbawasari (2021) Jurnal *E-Student* “Hubungan Antara Kualitas Layanan Frontliner Bca Dengan Kepuasan Nasabah Di Kota Bandung”

Ica Sucihati (2022) “ Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffee Shop Naraga Kecamatan Jasinga”

Buku:

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran ; Analisis, Perencanaan,Implementasi Dan Kontrol*. Jakarta : Pt. Prenhallindo.
Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cv Alfabeta.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. (2013). *Perilaku Konsumen (Panduan Riset Sederhana Untuk Mengenali Konsumen)*. Pt Buku Seru.