

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepemimpinan adalah suatu usaha untuk memimpin tingkah-laku orang lain. Di mana seorang pemimpin, membimbing, mempengaruhi, atau mengontrol pikiran, perasaan orang lain. Kemampuan seorang pemimpin menjadi peranan yang sangat penting karena seorang pemimpin akan berhadapan dengan bermacam pribadi yang berbeda-beda watak maupun latar belakang. Seorang pemimpin harus membimbing dan mengkoordinir pengikutnya (anggota kelompoknya) dengan peraturan-peraturan yang telah disepakati bersama untuk mencapai tujuan tertentu. Sehingga dalam hubungan, seorang pemimpin harus mampu memahami bahkan mementingkan kebutuhan-kebutuhan kelompoknya dalam usahanya sebagai pemimpin, bahkan seorang pemimpin tidak hanya cukup memperhatikan kebutuhan dari kelompok tetapi dia juga terlibat secara mendalam terhadap emosi dan situasi yang mungkin terjadi dalam anggota kelompoknya.

Peranan Kepemimpinan dalam memotivasi kerja pegawai merupakan salah satu unsur yang terpenting dalam suatu lembaga di mana lembaga adalah tempat manusia berkumpul, bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Semakin banyak individu yang terlibat didalamnya semakin kompleks pula lembaga itu. Sementara itu dalam pelaksanaan suatu kegiatan di dalam lembaga selalu terlihat adanya pelimpahan tugas dari seorang pimpinan kepada bawahannya. Pelimpahan tugas ini dimaksudkan untuk mempermudah dan mempercepat proses penyelesaian segala kegiatan lembaga tersebut. Untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh pimpinan kepada para pegawai harus dapat menyelesaikan tugas dengan baik dalam arti harus disertai kecakapan, disiplin serta tanggung jawab yang tinggi. Apabila keadaan ini dapat tercipta maka tentunya akan mempengaruhi hasil kerja para pegawai.

Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti terletak di Alahan Panjang Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok merupakan ruang lingkup pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat, maka dari itu camat berperan penting dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai. Karena pegawai sangat berperan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Camat merupakan pemimpin dalam sebuah Kecamatan, Camat berkedudukan sebagai koordinator penyelenggaraan pemerintah di wilayah Kecamatan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui sekretaris daerah dan Camat tersebut diangkat dan dipilih langsung oleh bupati sebagai kepala daerah.

Tugas kecamatan adalah merupakan perangkat daerah kabupaten sebagai pelaksana teknis kewilayahan yang mempunyai wilayah kerja tertentu dipimpin oleh seorang Camat yang berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah yang mempunyai tugas pokok merencanakan, mengatur, melaksanakan dan mengendalikan serta mengkoordinasikan penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Bupati untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah.

Namun kenyataan yang terjadi sekarang di Kecamatan Kuta Baro masih banyak terdapat para pegawai yang kurang bersemangat dalam bekerja, seperti para pegawai banyak yang menghabiskan waktu untuk berbicara bersama rekan kerja, kurang konsisten dalam melayani masyarakat yang datang berkunjung, dan mengenai keramahan pegawai yang tidak memberikan senyuman kepada yang berkunjung.

Kurang fokus dalam bekerja diakibatkan banyaknya rekan kerja sibuk dengan aktivitas masing-masing, lain lagi dengan masalah yang dihadapi di rumah maupun konflik antar sesama pegawai. Kurangnya perhatian pemimpin dalam menyikapi masalah-masalah yang sedang dihadapi oleh pegawainya, membuat pegawai merasa tidak dipedulikan oleh pemimpinnya. Seharusnya pada suatu lembaga sumber daya manusia merupakan kunci dari pencapaian tujuan suatu lembaga secara keseluruhan. Untuk memberdaya sumber manusia

yang ada maka peran camat untuk meningkatkan motivasi pegawai sangatlah penting.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan mengambil judul skripsi yaitu **“Peran Camat dalam Membangun Motivasi Kerja Pegawai (Studi Analisis Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok ?
2. Usaha-usaha apa saja yang dilakukan camat dalam membangun motivasi kerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok?
3. Apa saja kendala yang dihadapi oleh camat dalam membangun motivasi kerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Peran camat dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok.
2. Usaha-usaha yang dilakukan camat dalam memberi motivasi kerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok.
3. Kendala yang dihadapi oleh camat dalam membangun motivasi kerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok .

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam kajian komunikasi kepemimpinan. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang membahas topik serupa.

1.4.2 Manfaat Praktis

1.4.2.1 Penelitian ini dapat menjadi panduan dalam meningkatkan kemampuan komunikasi kepemimpinan untuk memotivasi pegawai secara lebih efektif.

1.4.2.2 Hasil penelitian ini dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan mendukung motivasi kerja.

1.4.2.3 Penelitian ini dapat memberikan masukan untuk memperbaiki strategi kepemimpinan di tingkat kecamatan, sehingga kualitas pelayanan publik dapat meningkat.

1.4.2.4 Meningkatnya motivasi kerja pegawai, pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Lembah Gumanti diharapkan menjadi lebih baik dan efisien.