

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam perusahaan berskala besar, pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi kebutuhan yang tidak dapat dihindari. Banyak organisasi berupaya mengadopsi berbagai teknologi informasi untuk mendukung kegiatan bisnis mereka serta terus menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi yang semakin cepat. Di sisi lain, tingginya kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, dan tepat waktu dari para pengguna di dalam perusahaan menuntut organisasi untuk berinvestasi dalam sistem informasi yang sesuai dengan fungsi masing-masing departemen. Contohnya, sistem informasi penjualan digunakan oleh bagian penjualan, sistem pengendalian persediaan untuk bagian gudang, sistem penggajian untuk bagian personalia, serta sistem informasi akuntansi untuk departemen keuangan. Namun, penggunaan sistem-sistem yang berdiri sendiri di tiap departemen tersebut sering kali tidak efektif, karena sistem tersebut hanya dapat dioperasikan oleh unit terkait dan tidak terintegrasi dengan bagian lain dalam perusahaan. (Delesa & Very, 2025).

Sistem informasi yang disebut *Enterprise Resource Planning* (ERP) dirancang untuk mengintegrasikan serta mendistribusikan informasi secara menyeluruh guna mendukung proses pengambilan keputusan, penyusunan strategi, kegiatan operasional, dan analisis manajerial dalam perusahaan. *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu sistem informasi yang berfungsi membantu pengelolaan berbagai sumber daya organisasi secara lebih efisien dan efektif. Melalui integrasi data dari seluruh bagian proses bisnis,

sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) memungkinkan perusahaan meningkatkan koordinasi internal dan menjaga daya saing di lingkungan bisnis yang kompetitif. (Juliani & Masitoh, 2024)

Di Indonesia, *Enterprise Resource Planning* (ERP) sendiri sudah banyak digunakan pada perusahaan-perusahaan dengan kompleksitas yang tinggi. Salah satu sektor industri di Indonesia yang banyak menerapkan *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah perusahaan-perusahaan pada sektor manufaktur. Pasalnya sektor manufaktur merupakan industri yang kompleksitasnya tinggi dibanding dengan sektor lainnya, sehingga dengan adanya *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat membantu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan. Berdasarkan hal yang sudah dijelaskan, maka peneliti akan menguji apakah implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) akan meningkatkan kinerja perusahaan pada sektor industri semen.

Kinerja perusahaan merupakan pencerminan dari berbagai aktivitas yang dilakukan organisasi dalam mengelola seluruh sumber daya yang dimilikinya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Secara spesifik, kinerja perusahaan sering diukur melalui kinerja keuangan dan kinerja operasional. Kinerja keuangan adalah aspek yang bersifat kompleks karena berkaitan dengan sejauh mana perusahaan mampu menggunakan modal secara efektif dan menjalankan operasi secara efisien. Secara keseluruhan, kinerja dapat dipahami sebagai hasil atau prestasi yang menunjukkan kapasitas perusahaan, yang kemudian dijadikan ukuran dalam menilai tingkat keberhasilannya. (KS

et al., 2022). Kinerja operasional didefinisikan sebagai gambaran tingkat pencapaian rencana kegiatan atau kebijakan yang dituangkan dalam perencanaan strategis organisasi untuk mencapai tujuan, visi, dan misi organisasi. Jika seorang individu atau kelompok karyawan memiliki tolak ukur kinerja atau keberhasilan yang ditetapkan oleh organisasi, maka kinerja dapat diketahui dan diukur. Oleh karena itu, jika tidak ada tujuan yang ditetapkan dalam pengukuran, maka jika tidak ada standar untuk mengukur keberhasilan tidak mungkin dapat mengetahui kinerja suatu organisasi (Prabowo et al., 2022).

PT Semen Padang merupakan salah satu perusahaan manufaktur semen di Indonesia yang berdiri pada 18 Maret 1910 dengan nama *NV Nederlandsch Indische Portland Cement Maatschappij* (NV NIPCM) yang menjadi pabrik semen pertama di Indonesia. Kemudian pada tanggal 5 Juli 1958 PT Semen Padang Indonesia dinasionalisasi oleh Pemerintah Republik Indonesia dari Pemerintah Belanda. PT Semen Padang merupakan anak perusahaan dari PT Semen Indonesia (Persero) Tbk yang memiliki peranan strategis dalam mendukung industri semen nasional. (PT Semen Padang, 2022).

PT Semen Padang mulai menggunakan *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada tahun 2011 dengan bertujuan agar dapat mendorong operasional perusahaan. Implementasi sistem pada *Enterprise Resource Planning* (ERP) PT Semen Padang pada awal prosesnya mengalami berbagai kendala. (Putri et.al, 2023). PT Semen Padang, masih menghadapi kendala dalam edukasi pengguna, integrasi sistem, dan adaptasi organisasi. Fenomena terkini juga

menunjukkan adanya penurunan kinerja keuangan dan pangsa pasar PT Semen Padang di tengah kelebihan pasokan industri semen nasional dan tekanan kompetitif (Detiknews, 2024).

Kondisi tersebut menegaskan pentingnya penelitian ini untuk mengkaji sejauh mana implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat berkontribusi terhadap perbaikan kinerja keuangan dan kinerja operasional pada PT Semen Padang yang menjadi representasi perusahaan manufaktur besar di Indonesia. Penelitian (Prabowo et al., 2022) bahwa *Enterprise Resource Planning* (ERP) memiliki dampak positif terhadap kinerja keuangan dan kinerja operasional, hal ini terjadi karena implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) di perusahaan dapat membantu dalam mengelola sumber daya secara efisien, sehingga perusahaan dapat meraih keuntungan yang lebih besar.

Penelitian yang dilakukan oleh (Prabowo et al., 2022) menitikberatkan pada perusahaan Industri Pertahanan, tanpa melakukan analisis mendalam terhadap implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada satu perusahaan tertentu. Oleh karena itu, penelitian ini menawarkan unsur kebaruan (*novelty*) melalui pendekatan studi kasus pada PT Semen Padang. Penelitian ini lebih menekankan pada analisis empiris dan kontekstual mengenai efektivitas implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dalam satu perusahaan besar dengan tingkat kompleksitas tinggi. Sedangkan, penelitian sebelumnya bersifat makro dan lintas entitas.

Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi empiris baru terhadap literatur yang membahas hubungan antara *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan kinerja perusahaan di sektor industri semen serta menjadi acuan strategis bagi manajemen dalam mengoptimalkan implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) guna memperkuat stabilitas dan daya saing perusahaan. Dengan demikian, Fenomena tersebut menunjukkan bahwa meskipun *Enterprise Resource Planning* (ERP) telah diterapkan lebih dari satu dekade, PT Semen Padang masih menghadapi tantangan dalam mencapai kinerja optimal. Hal ini memperkuat urgensi untuk melakukan penelitian mengenai sejauh mana implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh terhadap kinerja perusahaan terkhusus kinerja keuangan dan operasional perusahaan. Selain itu, hasil penelitian terdahulu menunjukkan temuan, (Prabowo et al., 2022) menyimpulkan bahwa *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keuangan Industri Pertahanan, *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional Industri Pertahanan. Perbedaan tempat penelitian ini menunjukkan adanya *research gap* yang perlu dikaji lebih lanjut.

Dengan mempertimbangkan kompleksitas operasional perusahaan, durasi implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), serta dinamika kinerja yang cenderung berfluktuasi, peneliti terdorong untuk melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Implementasi Sistem *Enterprise Resource***

## ***Planning (ERP) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus PT Semen Padang Tahun 2024).”***

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, serta untuk membatasi permasalahan yang telah diuraikan, maka rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan PT Semen Padang tahun 2024?
2. Apakah implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional PT Semen Padang tahun 2024?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* terhadap kinerja keuangan PT Semen Padang tahun 2024.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana secara empiris pengaruh implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* terhadap kinerja operasional PT Semen Padang tahun 2024.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian ini dilakukan, terdapat manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

a. **Manfaat Teoritis**

Secara teoretis, penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi manajemen serta sistem informasi akuntansi, khususnya yang berkaitan dengan pengaruh implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja perusahaan. Temuan penelitian ini diharapkan dapat memperkuat bukti empiris bahwa implementasi ERP berpotensi memengaruhi kinerja keuangan dan kinerja operasional. Selain itu, hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan bagi peneliti selanjutnya yang berminat menelaah lebih mendalam keterkaitan antara teknologi informasi dan kinerja perusahaan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian literatur dan memperkuat landasan teoretis mengenai manfaat strategis sistem informasi terintegrasi dalam peningkatan kinerja perusahaan.

b. **Manfaat Praktis**

a. **Bagi Penulis**

Penelitian ini berfungsi sebagai media untuk memperdalam wawasan dan pemahaman tentang pengaruh sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kondisi kinerja perusahaan, sekaligus memberikan pengalaman praktis dalam mengaplikasikan teori akuntansi dan sistem informasi pada penelitian empiris.

b. **Bagi Perusahaan**

Khususnya bagi PT Semen Padang, hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai acuan evaluasi dan pertimbangan manajerial

dalam menilai efektivitas implementasi sistem ERP terhadap peningkatan kinerja perusahaan. Selain itu, temuan penelitian ini juga dapat dijadikan landasan bagi manajemen dalam merumuskan keputusan strategis mengenai pengembangan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) agar implementasinya lebih optimal dan sejalan dengan visi serta tujuan perusahaan.

c. Bagi Investor

Penelitian ini menyajikan wawasan tambahan mengenai pengaruh implementasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja perusahaan, sehingga dapat menjadi acuan dalam menilai performa, stabilitas, serta prospek keuangan perusahaan sebelum menetapkan keputusan investasi.

d. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat berperan sebagai referensi ilmiah untuk memahami keterkaitan antara implementasi teknologi informasi terintegrasi dengan kinerja perusahaan, sekaligus menjadi acuan dan motivasi bagi penelitian selanjutnya yang berfokus pada bidang sejenis.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I merupakan pendahuluan yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II merupakan landasan teoritis dan penelitian yang mendukung teori-teori yang relevan, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.

Bab III merupakan metodologi penelitian yang menjelaskan jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, variabel penelitian, definisi operasional variabel, teknik pengolahan dan analisis data.

Bab IV merupakan hasil penelitian yang diperoleh dan analisisnya yang terdiri dari gambaran umum objek penelitian, deskripsi data penelitian, hasil uji instrumen penelitian, hasil uji asumsi klasik.

Bab V merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran hasil penelitian