

**Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat
Dalam Pemberian Informasi Kepada Peserta Haji
Di Kota Padang**

ABSTRAK

Panitia pelaksana manasik haji yang terdiri dari bidang Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat turun langsung kelapangan menyampaikan pengetahuan tentang manasik haji kepada calon jamaah. Tujuan dari penelitian ini adalah tujuan pada penelitian ini adalah :untuk mengetahui bagaimana peran humas kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat dalam pemberian informasi kepada peserta haji di kota Padang. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metodedeskriptif dengan menggunakan teori Harold Lasswell. Metode deskriptif menurut M. Nazir (2014:63), adalah suatu metode dalam penelitian suatu kelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Sumber datanya adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini,peneliti menggunakan informan penelitian kunci (*key informan*) yaitu Humas kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat yang terdiri dari :Ketua tim 1 orang, Staf sebanyak 3 orang dan peserta haji 3 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian acak (*random sampling*), yaitu suatu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data dan informasi secara langsung di lokasi dari obyek penelitian. Validitas data disebut juga keabsahan datasehingga instrument atau alat ukur yang digunakan akurat dan dapatdipercaya. (Elvinaro, 2010:194)

Hasil penelitian berdasarkan sumber yaitu dari pihak Humas Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat dapat penulis analisis bahwa dalam mengelola informasi yang didapat dari berbagai sumber pihak humas berkoordinasi dengan bidang haji terkait mengenai informasi haji yang akan disampaikan oleh pihak Humas Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat kepada masyarakat seputar haji dengan mengadakan koordinasi dengan bidang haji dan umrah,. Kerjasama atau koordinasi dan kegiatan-kegiatan lainnya di bagian bidang haji maka disini Humas Kanwil Kementean Agama Provinsi Sumatera Barat sifatnya hanya menyampaikan informasi atau pra kegiatannya saja tetapi usaha-usaha dalam bidang-bidang umroh dan lainnya sudah dilakukan oleh bidang haji.

Kata Kunci : ***Peran Humas, Pemberian Informasi Kepada Peserta Haji***

**ROLE OF REGIONAL PRIVATE OFFICE MINISTRY OF RELIGION
WEST SUMATRA PROVINCE IN GIVING INFORMATION TO HAJJ
PARTICIPANTS IN THE CITY OF PADANG**

ABSTRACT

The Hajj rituals implementing committee consisting of the Public Relations Office of the Regional Office of the Ministry of Religion of West Sumatra Province went directly to the field to convey knowledge about the Hajj rituals to prospective pilgrims. The purpose of this study is the purpose of this study is: to find out how the role of public relations for the regional office of the Ministry of Religion of West Sumatra Province in providing information to hajj participants in the city of Padang. In this study using a descriptive method approach using the theory Harold Lasswell. The descriptive method according to M. Nazir (2014: 63), is a method in researching a group of people, an object, a condition, a system of thought or a class of events in the present. The data sources are primary data and secondary data collected through observation, interviews and documentation. In this study, researchers used key research informants, namely the Public Relations regional office of the Ministry of Religion of West Sumatra Province which consisted of: 1 team leader, 3 staff and 3 hajj participants. The data collection technique used in this study was random sampling, which is a research technique carried out by collecting data and information directly at the location of the research object. Data validity is also called the validity of the data so that the instruments or measuring instruments used are accurate and reliable. (Elvinaro, 2010:194)

The results of the research are based on sources, namely from the Public Relations Office of the Regional Office of the Ministry of Religion of West Sumatra Province, the author analyzes that in managing information obtained from various sources, the Public Relations Office coordinates with the Hajj related field regarding Hajj information that will be conveyed by the Public Relations Office of the Regional Office of the Ministry of Religion of West Sumatra Province to the public about Hajj by coordinating with the field of Hajj and Umrah. Collaboration or coordination and other activities in the field of Hajj, here the Public Relations Office of the Regional Office of the Ministry of Religion of West Sumatra Province only conveys information or pre-activities, but efforts in the Umrah and other fields have been carried out by the Hajj sector.

Keywords: The Role of Public Relations, Providing Information to Hajj Participants