

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi E-Kantin berbasis Android pada Kantin Universitas Dharma Andalas. Kantin tradisional seringkali menggunakan sistem pemesanan dan pembayaran konvensional dengan uang tunai, yang dapat menyebabkan pemborosan waktu akibat antrean. E-Kantin merupakan konsep kantin yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk transaksi jual-beli secara elektronik, meningkatkan kemudahan dan kenyamanan pelanggan.

Perumusan masalah melibatkan desain aplikasi, peningkatan layanan, dan penyesuaian penawaran produk. Batasan masalah mencakup pembuatan aplikasi berbasis Android dengan fitur pemesanan, pembayaran, dan informasi produk. Hipotesis menyatakan bahwa penggunaan E-Kantin dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, mengoptimalkan persediaan stok barang, dan meningkatkan pengalaman pengguna. Tujuan penelitian adalah memudahkan proses pemesanan makanan dan minuman tanpa antrean di kasir, sementara manfaatnya melibatkan peningkatan efisiensi, kepuasan pelanggan, dan referensi untuk lembaga pendidikan lain yang ingin mengadopsi konsep E-Kantin.

Kata kunci: E-Kantin, Aplikasi Android, Pemesanan, Pembayaran, Kepuasan Pelanggan.

## **ABSTRACT**

*This research aims to design and develop an Android-based E-Kantin application for the University Dharma Andalas cafeteria. Traditional cafeterias often utilize conventional cash-based ordering and payment systems, causing time wastage due to queues. E-Kantin is a cafeteria concept that leverages information and communication technology for electronic transactions, enhancing customer convenience.*

*Problem formulation involves application design, service improvement, and product offering adjustment. Problem limitations include the creation of an Android-based application with features for ordering, payment, and product information. Hypotheses state that the use of E-Kantin can enhance customer satisfaction, optimize inventory management, and improve the user experience. The research objectives include facilitating the food and beverage ordering process without queuing at the cashier, while the benefits involve increased efficiency, customer satisfaction, and serving as a reference for other educational institutions adopting the E-Kantin concept.*

*Keywords: E-Kantin, Android Application, Ordering, Payment, Customer Satisfaction.*