

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep DaIndikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Allen, N. J. & Meyer, J. P. (2018). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, Vol. 63, pp. 1-18
- Alwisol. (2018). *Psikologi Kepribadian*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. 2016. *Manajemen*. Yogyakarta : BPF EHasibuan, M. S. P. (2017).
- Hadiantini, R., Arfiana, R., & Retnowati, A. N. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Pada Institusi Pemerintahan di Kabupaten Sumedang. *Economics Professional in Action (E-Profit)*, 4(1), 15–23. <https://doi.org/10.37278/eprofit.v4i1.455> *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lubis, R., & Putra, A. (2023). Kepuasan kerja dan komitmen emosional sebagai determinan kinerja pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 101–112
- Luthans, F. (2020). Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Andi-Offset *Imu Administrasi Negara*, 11(3), 201–212.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2021. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Nuzulia, Siti. 2020. *Dinamika Stress Kerja, Self Efficacy dan Strategi Coping*. Semarang. Penerbit UNDIP
- Kurniawan, A. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi Dan Bisnis*. In *Teori Konsep Dan Praktik Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Lubis, A., & Putra, D. (2023). Peran komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja pegawai instansi pemerintah daerah. *Jurnal I*

- Pradana, A., & Utami, S. (2022). Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan dan kinerja pegawai sektor publik. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 13(2), 145–156.
- Putri, D. A., & Wahyudi, E. (2020). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai instansi pemerintah. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(2), 123–134.
- Rachman, A., & Sari, D. P. (2023). Pengaruh self-efficacy dan lingkungan kerja terhadap burnout karyawan. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 7(2), 1120–1132.
<https://www.journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/download/6256/2576>
- Rahmawati. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kualitas pelayanan publik pada instansi pemerintahan. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Publik*, 5(1), 45–56.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education
- Sari, N., & Prasetyo, E. (2022). Kepuasan kerja dan turnover intention pegawai pada instansi pemerintahan daerah. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(3), 201–213.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sinambela, L. P. (2019). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Shofiah, V., & Raudatussalamah. (2014). Self-efficacy dan self-regulation sebagai unsur penting dalam pendidikan karakter (Aplikasi pembelajaran mata kuliah Akhlak Tasawuf). *Kutubkhanah: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 17(2), 214–229.
- Yusuf, M., & Mahendra, R. (2024). Komitmen organisasional sebagai determinan kepuasan dan produktivitas kerja pegawai pemerintahan. *Jurnal Administrasi Publik*, 21(1), 55–6