

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. F., & Wibisono, R. E. (2023)april. Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus: Bus Koridor F, Trayek Terminal Purabaya-Jalan. Rajawali via Jalan Diponegoro. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 1(2 (Agustus)), 234–248. file:///C:/Users/USER/Downloads/mitrans,+26299-Article+Text-89132-1-11-20230824.pdf
- Apriliani, S., Ricardianto, P., Amonalisa, S., Handayani, S., & Tatiana, Y. (2023). Kepuasan Pengguna Jasa Terminal Angkutan Umum di Bangka Selatan. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 10(1), 71. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v10i1.989>
- Judiantono, T. (2022). *Optimalisasi Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru Provinsi Riau. Desember 2021.* <https://doi.org/10.29313/jrpwk.v1i2.381>
- Menteri, K. (2003). *Km_No_35_Tahun_2003.Pdf* (pp. 1–51). 3ed5de654ebfc4fd34047ca5cce47a91df26
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (1995). Keputusan Menteri Tentang Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995. In *Menteri Perhubungan Republik Indonesia* (Vol. 53, Issue 9, pp. 1689–1699).
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 306.
- Pangalila et al., (2018). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Angkutan Umum di Terminal Malalayang Manado. *Jurnal Tekno Universitas Sam Ratulangi Manado ISSN : 0215-9617*, 16(Evaluasi kinerja), 9.
- Purnandika, R. A., & Septiana, (2024). Purnandika, R., and Hana Septiana. “Kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan pada pengguna transportasi

umum di Jakarta.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi (JIMEA)* 1.2 (2023): 25-32. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(Februari), 25–32. <https://pdfs.semanticscholar.org/92c4/3ed5de654ebfc4fd34047ca5cce47a91df26.pdf>

Simanjuntak, B. L. A., & P., S. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna di Terminal Penumpang Tipe A Tirtonadi. *Simposium Nasional Teknologi Infrastruktur, September*, 1–2. https://snti.ft.ugm.ac.id/wp-content/uploads/sites/25/2024/09/SNTI_Bobby-September_2024.pdf

Sugiyono., (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.

Tahun, P. K. N. 24, & 2021. (2021). *PM Kemenhub No 24 Tahun 2021*. 6.

Vanesha N.M Simanjuntak, & Dira Ernawati. (2025). Analysis the Level of Passenger Satisfaction with Community Services at Terminal Type A Purabaya using Service Quality Methods. *Journal of Artificial Intelligence and Engineering Applications (JAIEA)*, 4(2), 946–951. <https://doi.org/10.59934/jaiea.v4i2.787>