

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Kurir di SPX Express Kuranji Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 60 responden menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda melalui program statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Kurir. Stres Kerja juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Kurir. Secara simultan, Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Kurir dengan kontribusi sebesar 54,5%.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Kurir.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Workload and Job Stress on Courier Performance at SPX Express Kuranji, Padang City. The research method used was quantitative, with a survey approach involving 60 respondents using a saturated sampling technique. Data analysis was performed using multiple linear regression using a statistical program. The results showed that partially, Workload had a positive and significant effect on Courier Performance. Job Stress was also shown to have a significant effect on Courier Performance. Simultaneously, Workload and Job Stress significantly influenced Courier Performance, contributing 54.5%.

Keywords: Workload, Job Stress, Courier Performance.