

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) memiliki peranan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Selain menjadi penyumbang signifikan terhadap Produk Domestik Bruto (PDB), UMKM juga membuka lapangan kerja luas dan berperan dalam mendukung ekonomi lokal. Salah satu sektor UMKM yang terus berkembang adalah bidang kuliner dan oleh-oleh khas daerah, yang tidak hanya memberikan nilai ekonomi, tetapi juga melestarikan budaya lokal.

Toko Sanjai Zivanez merupakan salah satu pelaku UMKM di Solok yang bergerak di bidang penjualan makanan khas Minangkabau, seperti keripik sanjai, galamai, dan aneka keripik. Toko ini memiliki tiga cabang, di mana satu cabang berfungsi sebagai pusat operasional utama. Dua cabang lainnya beroperasi hingga pukul 12 malam dan setiap malam hasil penjualannya disetorkan secara manual ke cabang utama. Seluruh proses penyetoran, pencatatan penjualan, serta pengelolaan stok barang masih dilakukan secara manual melalui pembukuan fisik.

Permasalahan yang dialami meliputi keterlambatan pelaporan penjualan, ketidaksesuaian data stok, dan risiko kesalahan pencatatan. Selain itu, kegiatan operasional utama seperti pengelolaan karyawan, pengawasan gudang dan produksi, pencatatan keuangan, hingga transaksi penjualan masih terpisah satu sama lain tanpa adanya sistem yang saling terhubung. Hal ini menyebabkan proses pengambilan keputusan menjadi tidak cepat dan kurang akurat.

Oleh karena itu diperlukan solusi berupa sistem informasi yang mampu mengintegrasikan seluruh proses bisnis dalam satu platform terpusat. Sistem ini diharapkan mampu mengelola data karyawan secara digital (absensi, penggajian, pembagian tugas), mencatat stok gudang dan hasil produksi secara *real-time*, mencatat transaksi penjualan dari setiap cabang serta menghasilkan laporan keuangan yang otomatis dan akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di jelaskan diatas dapat dirumuskan masalah berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis *web mobile* yang mampu mengintegrasikan proses operasional di Toko Sanjai Zivanez, termasuk pengelolaan data karyawan, gudang, keuangan, serta penjualan dari seluruh cabang ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu meminimalisir kesalahan pencatatan manual, meningkatkan akurasi data stok, serta mempercepat proses pelaporan keuangan
3. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membuat pencatatan keuangan dan penyusunan laporan penjualan harian dengan terstruktur untuk seluruh cabang ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, dapat dirumuskan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya difokuskan pada ruang lingkup

Toko Sanjai Zivanez yang terdiri dari 3 cabang, dengan satu cabang sebagai pusat pengelolaan.

2. Penelitian ini hanya *focus* pada perancangan sistem informasi berbasis *web* untuk pengelolaan karyawan, gudang, penjualan, dan keuangan yang di ajukan untuk 3 cabang.
3. Sistem informasi dibangun berbasis *web mobile* dan hanya dapat diakses oleh pihak eksternal sesuai hak akses masing-masing pengguna (*multi-role*).

1.4 Hipotesis

Dalam penelitian ini perlu dibuat suatu hipotesis atau kesimpulan sementara yang akan diuji kebenarannya diakhir penelitian ini. Adapun hipotesis yang telah penulis buat sebagai berikut :

1. Penerapan Sistem Informasi Terintegrasi *Multi-User* dan *Multi-Role* dapat meningkatkan akurasi dalam pengelolaan data karyawan, seperti absensi, pembagian tugas, dan penggajian.
2. Penerapan Sistem Informasi Terintegrasi *Multi-User* dan *Multi-Role* dapat membantu memantau stok barang dan hasil produksi secara *real-time*, sehingga mengurangi risiko ketidaksesuaian data pada gudang.
3. Penerapan Sistem Informasi Terintegrasi *Multi-User* dan *Multi-Role* dapat mempercepat pelaporan harian dari seluruh cabang dan meminimalisir kesalahan pencatatan manual.

1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis *web mobile* yang terintegrasi guna mendukung operasional Toko Sanjai Zivanez yang memiliki tiga cabang. Tujuan utama dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi yang mampu mengelola data karyawan secara digital, meliputi absensi, penggajian, dan pembagian tugas secara efisien.
2. Untuk membangun sistem pengelolaan stok gudang dan produksi yang dapat dipantau secara *real-time* guna mengurangi ketidaksesuaian data dan mempercepat alur produksi.
3. Untuk mengintegrasikan pencatatan transaksi penjualan dari seluruh cabang dan menghasilkan laporan keuangan yang akurat dan tersusun secara otomatis.
4. Untuk mempermudah proses pelaporan dan pengambilan keputusan manajerial melalui sistem informasi terpusat *multi-user* dan *multi-role* yang dapat diakses sesuai hak akses pengguna.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini menjadikannya untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama masa studi, khususnya dalam bidang sistem informasi. Selain itu, penelitian ini juga memberikan pengalaman langsung dalam menganalisis kebutuhan dan merancang sistem informasi sesuai permasalahan

dilapangan.

2. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi atau sumber acuan bagi mahasiswa, peneliti, dan pihak lain yang tertarik dalam bidang pengembangan sistem informasi, terutama pada sektor UMKM.

3. Bagi Toko Sanjai Zivanez

Sistem informasi yang dirancang dalam penelitian ini diharapkan dapat membantu Toko Sanjai Zivanez dalam mengatasi permasalahan pencatatan manual, mempercepat pelaporan keuangan dan penjualan.