

## RINGKASAN

Penelitian ini menganalisis pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat. Penelitian didasarkan pada pentingnya peningkatan kinerja pegawai sektor publik yang dipengaruhi oleh *employee engagement* dan kepuasan pegawai dalam bekerja. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei terhadap 50 pegawai sebagai sampel melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis dengan metode SEM-PLS menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai. penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan keterlibatan dan kepuasan kerja pegawai berperan penting dalam meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan publik.

**Kata kunci:** *Employee Engagement*, *Kepuasan Kerja*, *Kinerja Pegawai*, *Mediasi*, SEM-PLS.

### **SUMMARY**

*This study examines the effect of employee engagement on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at the Department of Transportation of West Sumatra Province. Using a quantitative survey approach involving 50 selected through saturated sampling, the data were analyzed using the SEM-PLS method with SmartPLS. The results show that employee engagement has a positive and significant effect on employee performance and job satisfaction, while job satisfaction also significantly affects employee performance and mediates the relationship between employee engagement and performance. These findings highlight the importance of enhancing employee engagement and job satisfaction to improve employee performance and public service quality.*

**Keywords:** *Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance, Mediation, SEM-PLS.*