

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian yang berjudul “pengaruh pengetahuan, sikap keuangan, dan persepsi manfaat terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* sebagai transaksi pembayaran digital (Studi Kasus Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharma Andalas)”, peneliti mencapai beberapa hal yang dapat disimpulkan setelah dilakukan penelitian dan dijelaskan secara rinci di bawah ini::

- a. Berdasarkan hasil penelitian, bisa disimpulkan bahwa variabel "pengetahuan" (X1) memiliki dampak yang sangat signifikan terhadap Keputusan Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Transaksi Pembayaran Digital (Y). Setelah dilakukan pengujian menggunakan uji t maka diperoleh variabel "pengetahuan" (X1) mendapatkan angka uji t sebesar 2,486, angka ini lebih tinggi dibandingkan dengan t tabel yang mencapai 1,970, dengan signifikansi (Sig) yaitu 0,014, berada di bawah 0,05. Temuan tersebut mengindikasikan kalau pengetahuan mampu memberikan dampak yang signifikan terhadap keputusan untuk menggunakan *E-Wallet* dalam pembayaran digital. Dalam hal ini, variabel "pengetahuan" (X1) berperan sangat krusial sebagai salah satu elemen penting yang dapat memengaruhi pilihan individu, terutama ketika berinteraksi dengan teknologi seperti *E-Wallet*. Mahasiswa juga bisa memahami cara kerja *E-Wallet*, sehingga mereka dapat merasakan kemudahan dalam penggunaannya dan pengelolaannya..
- b. Penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sikap keuangan (X2) memberikan dampak positif dan signifikan kepada keputusan untuk memanfaatkan *E-Wallet*

sebagai metode pembayaran digital (Y), terbukti dari hasil pengujian uji t. Sikap keuangan (X2) mendapatkan nilai t sebesar 2,797, yang jauh tinggi dari t tabel yang sebesar 1,970, serta tingkat signifikansi (Sig) sebesar 0,006, yang berada di bawah 0,05. Ini mengindikasikan bahwa sikap keuangan memberikan pengaruh yang penting terhadap keputusan untuk menggunakan *E-Wallet* sebagai alat pembayaran digital. Sikap keuangan (X2) berpengaruh karena orang cenderung merespons dan menilai aspek perilaku keuangan berdasarkan pengetahuan, pengalaman, dan nilai-nilai yang dimiliki. Sikap ini pun berdampak pada keputusan keuangan mahasiswa, termasuk dalam penggunaan teknologi digital di sektor keuangan, seperti *E-Wallet*.

- c. Berdasarkan kajian ini, hasilnya menunjukkan bahwa pandangan tentang Persepsi Manfaat (X3) juga memberikan dampak positif dan signifikan terhadap pilihan untuk memanfaatkan *E-Wallet*. Keputusan Penggunaan (Y), seperti yang dibuktikan melalui hasil uji-t. Pandangan tentang Persepsi Manfaat (X3) mendapatkan nilai t sebesar 10,341, yang lebih tinggi daripada nilai t-tabel sebesar 1,970, dan tingkat signifikansi (Sig) yang tercatat adalah 0,000, yang lebih kecil dari 0,05. Ini membuktikan bahwa pandangan mengenai Persepsi Manfaat (X3) memiliki dampak yang signifikan terhadap pilihan untuk menggunakan *E-Wallet* dalam transaksi pembayaran digital. Pandangan mengenai Persepsi Manfaat (X3) berpengaruh karena individu biasanya akan merespons dan menilai aspek-aspek pandangan mengenai Persepsi Manfaat (X3) berdasarkan pengetahuan, pengalaman pribadi, serta nilai-nilai yang mereka anut. Sikap ini juga berperan dalam cara mahasiswa melihat kemudahan, kecepatan, dan efektivitas dalam proses pembayaran digital..

- d. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien determinasi (R^2) mencapai angka 0,775, yang berarti 75,5% dari keputusan penggunaan (Y) dapat diterangkan oleh model regresi yang melibatkan tiga variabel bebas. Terdapat sisa sebesar 40,0% dalam model regresi yang dibentuk dari ketiga variabel tersebut, yang diakibatkan oleh faktor-faktor lain yang tidak menjadi fokus dalam studi ini. Meskipun demikian, karena ini merupakan model regresi linier berganda dengan lebih dari satu variabel bebas, nilai yang disesuaikan (R^2) memiliki tingkat akurasi yang lebih tinggi dan lebih relevan untuk analisis. Nilai yang disesuaikan (R^2) tercatat sebesar 0,595. Hasil ini mengindikasikan bahwa, setelah model disesuaikan untuk menjelaskan 59,5% variasi pada variabel dependen yaitu keputusan penggunaan (Y), dapat diterangkan oleh variabel bebas X1, X2, dan X3. Temuan ini menggambarkan bahwa model tersebut tetap dapat memberikan prediksi yang tepat meskipun telah dilakukan penyesuaian.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan temuan yang diperoleh, serta dampak yang ditimbulkan, peneliti dapat memberikan saran berikut sebagai pilihan solusi untuk masalah yang ditemukan selama penelitian:

- a. Peneliti memberikan rekomendasi untuk Fakultas Ekonomi Dan Bisnis agar dapat meningkatkan program edukasi kepada mahasiswa terkait dengan literasi keuangan digital, khususnya untuk penggunaan *E-Wallet* yang baik, aman dan juga efektif. Peneliti berharap agar Upaya tersebut dapat meningkatkan pemahaman pada mahasiswa terkait fitur serta manfaat *E-Wallet*, dan juga agar

dapat memberikan bentuk sikap keuangan yang lebih baik dan positif terhadap pemanfaatan pada teknologi yang menggunakan transaksi digital.

- b. Karena adanya penelitian ini, peneliti mengharapkan agar Program Studi S1 Manajemen dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan untuk dapat memperkuat kurikulum serta juga pada penelitian yang lebih mendalam, terkhusus pada penggunaan *E-Wallet*. Diharapkan hal tersebut dapat membuat peningkatan kemampuan pada analisis oleh mahasiswa dalam memahami suatu produk dan juga layanan dalam keuangan digital, dan juga dapat memperluas pengetahuan tentang aspek keamanan, aspek manfaat dan juga pengelolaannya dalam konteks manajemen keuangan.
- c. Peneliti di masa depan disarankan untuk menyertakan variabel baru yang belum dianalisis dalam penelitian ini, serta menggunakan kelompok subjek yang berbeda dan variasi dalam jumlah serta karakteristik responden..