

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai *pengaruh live streaming, harga, dan diskon terhadap keputusan pembelian mahasiswa pada aplikasi TikTok*, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Live streaming berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian mahasiswa pada aplikasi TikTok.
2. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian mahasiswa pada aplikasi TikTok.
3. Diskon berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian mahasiswa pada aplikasi TikTok.
4. Live streaming, harga, dan diskon secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian mahasiswa pada aplikasi TikTok.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan agar penjual di TikTok Shop meningkatkan kualitas host dalam live streaming, baik dalam menyampaikan produk secara menarik dan responsif terhadap pertanyaan konsumen, serta lebih sering memberikan potongan harga yang kompetitif, sehingga dapat semakin mendorong keputusan pembelian konsumen.

2. Peneliti menyarankan agar penjual di TikTok Shop tetap menjaga kesesuaian harga produk dengan kemampuan keuangan konsumen serta memastikan bahwa manfaat produk yang diberikan sepadan dengan harga yang dibayarkan, sehingga dapat mempertahankan kepuasan dan meningkatkan keputusan pembelian konsumen.
3. Peneliti menyarankan agar penjual di TikTok Shop lebih mengoptimalkan pemberian potongan harga atau diskon, terutama pada produk yang banyak dibutuhkan konsumen, sehingga dapat meningkatkan daya tarik dan mendorong keputusan pembelian.
4. Peneliti menyarankan agar TikTok Shop terus meningkatkan ketersediaan informasi produk yang lengkap, jelas, dan mudah diakses sebelum pembelian, sehingga dapat memperkuat keyakinan konsumen dalam mengambil keputusan, meningkatkan kepuasan setelah pembelian, serta menjadikan platform sebagai alternatif utama dalam memenuhi kebutuhan mereka.