

ABSTRAK

Oas *Kitchen* merupakan UMKM yang bergerak di bidang katering makanan sehat harian (*daily healthy food*) di Kota Padang. Dalam operasionalnya, Oas *Kitchen* menghadapi beberapa kendala, seperti pengelolaan menu yang dikirim secara acak, kesalahan dalam pencatatan pesanan tambahan, serta keterbatasan penjadwalan pengiriman ulang. Hal ini menyebabkan penurunan efisiensi dan tingkat kepuasan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi *e-catering* berbasis *Android* yang dapat memfasilitasi pengelolaan menu harian, penjadwalan ulang pengiriman, serta pencatatan pesanan tambahan secara terstruktur dan otomatis. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *Waterfall*, dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

Hasil dari pengembangan sistem menunjukkan bahwa aplikasi *e-catering* yang dibangun dapat mengatasi permasalahan yang ada. Pelanggan dapat memilih *menu* secara mandiri, menjadwalkan ulang pengiriman, dan melakukan pemesanan tambahan. Admin dapat mengelola data pelanggan dan menu dengan lebih mudah, serta menghasilkan laporan pemesanan secara otomatis.

Kata Kunci: E-Catering, *Android*, Sistem Informasi, *Waterfall*

ABSTRACT

Oas Kitchen is a micro, small, and medium enterprise (MSME) engaged in daily healthy food catering services in Padang City. In its operations, Oas Kitchen faces several challenges, such as randomly distributed menu selections, errors in recording additional orders, and limitations in rescheduling deliveries. These issues lead to decreased efficiency and customer satisfaction.

This research aims to develop an Android-based e-catering information system that facilitates structured and automated daily menu management, delivery rescheduling, and recording of additional orders. The system development method used is the Waterfall model, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages.

The results of the system development show that the e-catering application successfully addresses the identified problems. Customers can independently choose their menus, reschedule deliveries, and place additional orders. Admins can manage customer and menu data more easily and generate automatic order reports.

Keywords: *E-Catering, Android, Information System, Waterfall*