

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan pengujian sistem informasi *e-catering* berbasis Android pada UMKM Oas Kitchen, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi *e-catering* yang dirancang mampu memfasilitasi pengelolaan menu harian, sehingga pemilik tidak lagi perlu mengirimkan menu secara acak kepada pelanggan. Pelanggan dapat memilih sendiri menu untuk setiap hari dalam masa langganannya, yang membuat proses lebih terstruktur dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Sistem ini juga mendukung perubahan jadwal pengiriman dan alamat pelanggan secara fleksibel. Fitur ini membantu pelanggan yang mengalami perubahan aktivitas harian dan memudahkan pihak Oas Kitchen dalam mengelola data pengiriman terbaru secara akurat.
3. Penggunaan sistem informasi *e-catering* yang dibangun dapat mengatasi kesalahan pencatatan pada pesanan tambahan, karena seluruh transaksi dicatat otomatis dalam sistem. Pemilik usaha dapat dengan mudah melihat riwayat dan detail pesanan yang masuk, termasuk pemesanan tambahan dari pelanggan.

Dengan demikian, hipotesis yang diajukan pada Bab I telah terbukti, dan sistem yang dirancang mampu memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi Oas Kitchen dalam operasional catering hariannya.

5. 2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan dan pemanfaatan sistem ke depan adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan membuat versi iOS untuk menjangkau pengguna lebih banyak.
2. Sistem sebaiknya diintegrasikan dengan layanan pembayaran digital untuk memudahkan proses transaksi dan menghindari kesalahan verifikasi manual.
3. Menambahkan fitur pemetaan pengantaran secara real time.