

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA PARKIR DI KOTA PADANG

**M. Affan Gagarin, 19150011, Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Humaniora,
60 Halaman, Tahun 2025**

ABSTRAK

Pelayanan parkir dan penataan parkir di Kota Padang tentu masih sangat diperhatikan, sebab berkaitan dengan keamanan dan kenyamanan konsumen pengguna jasa parkir di Kota Padang. Berdasarkan ketentuan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, yang mana pertama dalam pengawasan masih adanya ditemukan permasalahan pungutan liar yang membuat keamanan dan kenyamanan konsumen dalam menggunakan jasa parkir di Kota Padang, dan membahas tentang pengawasan yang dilakukan oleh DISHUB Kota Padang. Kedua, membahas tentang apa saja bentuk Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Parkir di Kota Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian yuridis empiris yakni dengan cara meneliti secara langsung ke lapangan, dimana penelitian dengan cara melakukan wawancara dengan pihak dikantor DISHUB Kota Padang dan wawancara dengan pihak pengelola parkir serta konsumen pengguna parkir, dan juga diperoleh dari buku-buku literatur, dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa perlindungan konsumen terhadap pengguna jasa parkir di Kota Padang adalah dilakukan oleh pelaku usaha yang bertanggung jawab terhadap kegiatan parkir di Kota Padang dengan cara menjaga keamanan dan kenyamanan konsumen dan sanksi yang diberikan oleh pihak DISHUB Kota Padang. Mengenai kewajiban oleh pelaku usaha yaitu dengan melayani konsumen dengan baik dan menetapkan tairf parkir yang sudah ditetapkan oleh DISHUB Kota Padang.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Parkir, Kota Padang

CONSUMER PROTECTION FOR PARKING SERVICE USERS IN PADANG CITY

M. Affan Gagarin, 19150011, Faculty of Law, Social Sciences and Humanities, 60 Pages, 2025

ABSTRACT

Parking services and management in Padang City remain a significant concern, as they directly impact the security and comfort of consumers. Based on the provisions of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, this research addresses two primary issues. First, it examines the supervision conducted by the Padang City Transportation Agency (DISHUB) regarding the persistence of illegal levies (pungutan liar), which compromise the safety and convenience of parking service users. Second, it explores the specific forms of consumer protection provided to parking service users in Padang City. The methodology employed in this research is empirical legal research, conducted through direct field observation and data collection. This involves interviews with officials from the Padang City Transportation Agency, parking operators, and consumers, supplemented by data from literary sources and applicable laws and regulations. The results indicate that consumer protection for parking users in Padang City is implemented by business operators who are responsible for parking activities by ensuring consumer security and comfort, as well as through sanctions imposed by the Padang City Transportation Agency. Furthermore, business operators are obligated to provide quality service and adhere to the official parking tariffs established by the Padang City Transportation Agency.

Keywords: Consumer Protection, Parking, Padang City