

DAFTAR PUSTAKA

- D.Ancok. (2012). *No Title Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*. Erlangga. Perpustakaan Nasional (OPAC)
- F.Drucker, P. (1985). *Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles*.
- Gie, T. . (2012). *Administrasi Perkantoran Modern*. Perpustakaan Nasional (OPAC)
- Irawan, H. (2009). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Perpustakaan Nasional (OPAC)
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Google Books – Marketing Management.
- Lupiyoadi, R. (2018). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat.
- M.R.Khairul Muluk. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Perpustakaan Nasional (OPAC)
- Nuraida, I. (2014). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Kanisius.
- Rogger, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations (5th ed.)*. Free Press. Google Books – Diffusion of Innovations
- S.P, S. (2014). *Filsafat Administrasi*. Bumi Aksara
- Saiman. (2002). *Manajemen Sekretaris*. Ghalia Indonesia. Perpustakaan Nasional (OPAC)
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Perkantoran Modern*. Perpustakaan Nasional (OPAC)
- Sukoco, B. . (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Erlangga

Terry, G. R. (2014). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Bumi Aksara

Tjiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Penerbit Andi

Wursanto. (2006). *Kearsipan I*. Kanisius.