

**IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI BERBASIS
PERMENDAGRI NOMOR 1 TAHUN 2023 PADA
BAPENDA KOTA PADANG**

Syarifah Laila Nur

Program Studi D III Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Badan Pendapatan Daerah Kota Padang merupakan perangkat daerah yang melaksanakan urusan pemerintahan di bidang pengelolaan pendapatan daerah, termasuk pelayanan administrasi dan tata naskah dinas. Dalam mendukung digitalisasi administrasi, Bapenda telah menerapkan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Daerah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan implemenntasi aplikasi SRIKANDI telah meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan administrasi surat menyurat dan tata naskah dinas elektronik. Namun demikian, masih terdapat kendala belum optimalnya pemanfaatan fitur aplikasi oleh sebagian pengguna dan ketergantungan jaringan internet. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi SRIKANDI telah mendukung terwujudnya administrasi pemerintahan yang lebih efektif, efisien, tertib, transparan, dan akuntabel.

Kata Kunci: Implementasi, Aplikasi SRIKANDI, Tata Naskah Dinas Elektronik, Administrasi Surat, Permendagri Nomor 1 Tahun 2023.

***Implementation of the SRIKANDI Application Based on Minister of Home
Affairs Regulation Number 1 of 2023 at the Padang City Regional Revenue
Agency***

Syarifah Laila Nur

Program Studi D III Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRACT

The Padang City Regional Revenue Agency is a local government body responsible for managing regional revenue, including administrative services and official document management. To support administrative digitalization, Bapenda has implemented the Integrated Dynamic Archival Information System (SRIKANDI) application, in accordance with Minister of Home Affairs Regulation Number 1 of 2023 concerning Official Document Management within Local Governments. This study employs a descriptive method with a qualitative approach, utilizing observation, interviews, and document analysis. The findings indicate that the implementation of the SRIKANDI application has enhanced the effectiveness and efficiency of managing correspondence and electronic official documents. However, challenges remain regarding the suboptimal use of application features by some users and a reliance on internet connectivity. The study concludes that the implementation of SRIKANDI has supported the realization of a government administration that is more effective, efficient, orderly, transparent, and accountable.

Keywords: *Implementation, SRIKANDI Application, Electronic Official Document Management, Correspondence Administration, Minister of Home Affairs Regulation Number 1 of 2023.*