

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh dari *Employee engagement* dan Beban kerja terhadap Kepuasan kerja Pegawai di lingkungan kerja Itwasda Polda Sumbar. Penelitian ini menggunakan *employee engagement* dan beban kerja sebagai variabel independen, dan kepuasan kerja pegawai sebagai variabel dependen. Penelitian ini di latar belakang oleh pentingnya kepuasan kerja yang mendukung efektivitas pelaksanaan dan pelayanan tugas Kepolisian di Daerah Sumatera Barat khususnya pada Satuan kerja Itwasda. Metode yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melalui observasi, wawancara dengan informan yang terdiri dari pimpinan, pegawai atas, pegawai menengah hingga ke non-pegawai. Populasi dari penelitian ini adalah sebanyak 60 orang Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode sampel jenuh atau *sensus* yaitu pengambilan data penelitian yang menggunakan seluruh populasi sebagai subjek penelitian. Data diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner, kemudian data diolah dan di uji dengan menggunakan *software* IBM SPSS Statistik versi 27. Dengan demikian, Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *employee engagement* dan beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. peningkatan *employee engagement* dan pengelolaan beban kerja yang proporsional merupakan faktor penting untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai Itwasda Polda Sumbar. Namun pengelolaan volume beban kerja masih harus perlu dikelola dengan baik sehingga terciptanya kenyamanan dan semangat bekerja.

SUMMARY

This study aims to determine the impact of employee engagement and workload on employee job satisfaction within the Itwasda (Inspectorate for Supervision and Audit) unit of the West Sumatra Regional Police (Polda Sumbar). The study utilizes employee engagement and workload as independent variables and employee job satisfaction as the dependent variable. It is motivated by the importance of job satisfaction in supporting the effective execution of police duties and services in West Sumatra, particularly within the Itwasda work unit. The study employs an associative research method with a quantitative approach. Data collection involved observation and interviews with informants ranging from leadership and senior/mid-level staff to non-staff personnel. The study population consisted of 60 individuals, and a "saturated sample" or census method was used, meaning the entire population served as the research subjects. Data were obtained through questionnaires and subsequently processed and analyzed using IBM SPSS Statistics software (version 27). Based on the findings, it can be concluded that employee engagement and workload have a significant impact on job satisfaction. Enhancing employee engagement and managing workload proportionally are crucial factors in boosting job satisfaction among Itwasda Polda Sumbar employees. However, the management of workload volume requires further attention to ensure a comfortable working environment and foster work enthusiasm.