

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Dalam menjalankan pemerintahan yang baik maka, setiap perusahaan memiliki Sumber Daya Manusia sebaik mungkin yang berkualitas untuk menghadapi persaingan saat ini. Dan perusahaan juga harus dapat memiliki produktivitas yang baik untuk memenuhi suatu target perusahaan. Kinerja karyawan yang baik dengan etos kerja yang tinggi akan sangat membantu perusahaan tersebut dalam memperoleh keuntungan, sedangkan jika kinerja karyawan tersebut menurun maka akan sangat merugikan perusahaan tersebut.

Dengan pesatnya perkembangan pada zaman ini, banyak teknologi-teknologi yang dapat mempermudah kegiatan sehari-hari, dan tak dapat dipungkiri pula kegiatan yang menyangkut pemerintahan. Dinas perindustrian dan perdagangan provinsi Sumatera Barat (disperindag) merupakan organisasi pada sektor publik yang dikelola oleh pemerintah yang memiliki visi untuk mewujudkan perindustrian dan perdagangan yang tangguh dan berdaya saing guna mendukung pertumbuhan ekonomi di Sumatera Barat. Dalam mencapai tujuan yang diinginkan maka Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki agar pegawai dapat menghasilkan kinerja yang optimal sehingga dapat mewujudkan tujuan bersama yang diinginkan.

Marwansyah (dalam Wahyuni, 2020) yang berpendapat bahwa kinerja adalah suatu prestasi atau pencapaian yang telah dicapai pegawai dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang telah diamanahkan kepadanya. Semakin besar kemampuan pegawai dalam menjalankan pekerjaan atau tugasnya maka semakin besar pula kinerja yang dapat dihasilkan, dikarenakan itu penempatan pegawai dalam posisi yang ia kuasai haruslah tepat. Oleh karena itu pemerintahan Sumatera Barat menerapkan Sistem Informasi untuk mengetahui kinerja pegawainya melalui sistem e-kinerja yang diinputkan secara online.

Menurut Putri (dalam Nurhayati, 2019) E-Kinerja adalah salah satu aplikasi berbasis web untuk menganalisis kebutuhan jabatan, beban kerja jabatan dan beban kerja unit atau satuan kerja organisasi sebagai dasar perhitungan prestasi kerja dan pemberian insentif kerja. Situs web ini dapat memudahkan pegawai dalam menginput kegiatan/pekerjaan dalam bentuk harian, bulanan, bahkan tahunan.

Disamping itu, e-kinerja juga berfungsi untuk memantau kegiatan/pekerjaan para pegawai pada jam kerja, apakah pegawai tersebut ada melakukan kegiatan atau tidak. Hal ini akan dilakukan tim pemeriksa laporan kerja pegawai dan juga berdasarkan sasaran kinerja pegawai (SKP) yang dilakukan setiap tahun, setiap bulan, setiap minggu bahkan setiap hari. Kebijakan yang ada pada e-kinerja menjadi motivasi bagi para pegawai untuk meningkatkan kinerjanya dan membuat pegawai yang tadinya tidak disiplin dalam bekerja menjadi lebih rajin dalam bekerja.

Prosedur penggunaan e-kinerja bagi pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat belum dilakukan secara optimal. Hal ini

ditanda dengan adanya indikasi permasalahan yakni, masih terdapat adanya pegawai yang tidak mengikuti panduan dalam prosedur penyusunan sasaran kinerja pegawai (SKP) pada penggunaan e-kinerja, kesulitan akses bagi pegawai untuk memasuki dan menginput kinerja mereka ke dalam *software* e-kinerja, dan bagi para lansia yang masih kurang memahami dalam penggunaan e-kinerja tersebut. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk meneliti dan mengangkat judul **“Prosedur Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Penggunaan E-kinerja Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat”**

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas maka peneliti dapat mengambil suatu permasalahan Bagaimana Prosedur Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Penggunaan E-kinerja di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat?

1.3.Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini yaitu, Untuk mengetahui Prosedur Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Penggunaan E-kinerja di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat.

1.4.Manfaat Tugas Akhir

Dengan adanya penelitian ini diharapkan akan berguna antara lain:

- a. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis mengenai masalah sumber daya manusia, khususnya mengenai Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Pada Penggunaan E-kinerja di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat.

b. Bagi Instansi

Diharapkan dapat memberikan masukan informasi mengenai kinerja karyawan di perusahaan agar tidak menjadi hambatan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

c. Bagi Pihak Lain

Diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan dan menambah informasi wawasan bagi para pembaca, serta dapat menjadi bahan perbandingan dan masukan bagi perihal lain yang akan melakukan penelitian.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Untuk mencapai tujuan studi dalam memperoleh data yang relevan dan lengkap, maka penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Metode pengumpulan data

a. Observasi lapangan

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mengamati langsung dilapangan. Proses ini berlangsung dengan pengamatan yang meliputi, melihat, mengukur dan mencatat kejadian. Metode observasi bisa dikatakan kegiatan yang meliputi pencatatan secara sistematik kejadian, perilaku, obyek yang dilihat dan hal yang diperlukan dalam mendukung penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis.

b. Wawancara

Wawancara langsung dengan beberapa pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat.

2. Lokasi dan Objek Penelitian

Dalam membuat laporan penulis memilih lokasi di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat. Jl. Aur no. 1 Padang, Provinsi Sumatera Barat.

1.6.Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat memaparkan teori-teori yang menjadi landasan untuk menjawab rumusan masalah.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

Gambaran umum perusahaan dan pembahasan, bab ini memuat tentang sejarah umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat, Visi dan Misi, Struktur organisasi, serta pembahasan menyangkut tentang prosedur penyusunan sasaran kinerja pegawai (SKP) pada penggunaan e-kinerja.

BAB IV PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan dan diharapkan dapat bermanfaat serta saran yang diharapkan sebagai beban masukan bagi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat.