

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Peraturan Menteri Nomor 29 Tahun 2015 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 16 Tahun 2006 tentang Penetapan Jaringan Trayek Angkutan Kota dalam Kota Padang Panjang
- Althafurrahman, & Yuniarti, S. (2021). Penataan jaringan trayek angkutan perkotaan di Kota Bogor. *Jurnal Teknik Sipil-Arsitektur*, 20(2), 136–154.
- Andelin, R., Hatta, F. A., Amanda, R. J., & Alhidayat, M. (2024). "Pemilihan Moda Transportasi Angkutan Umum dalam Provinsi Rute Payakumbuh-Padang." *Jurnal Rekayasa*, 14(2), 157–165.
- Amieq, A. A. B., dkk. (2017). "Penentuan Rute Potensial Sarana Angkutan Umum." *Jurnal Wilayah dan Kota Maritim*, 5(1), 14–29.
- Fauzi Zulkarnaen, Muhammad, Muh Fahrorrozi, dan Maulana Ashari. (2022). "Sistem Survei Kepuasan Masyarakat pada Pembuatan Kartu Tanda Penduduk." *Jurnal Ilmiah IKIP Mataram*
- Adisasmita, S. A. (2015). *Perencanaan Sistem Transportasi Publik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Arista, P. W.(2015). "Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 27 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan di Kota Tangerang." Universitas Airlangga, 2018.
- Azwar, Saifudin. (1986). *Validitas dan Reliabilitas*. Jakarta: Rineka Cipta Darmadi,
- A. M.Z dan, Agustin I.W, (2016). "Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas-Kariangau-

- Penajam, Balik Papan Sipil ISSN 1693-3095. Universitas Brawijaya.
- Martilla, J. A and James, J. C. (1977). "Importance-Performance Analysis." *The Journal of Marketing*, 41(1), pp. 77-79.
- Meri, F., (2016). Tinjauan Operasional Angkutan Umum (Kajian Faktor Muat, Waktu Tempuh dan Frekuensi), Jurusan Teknik Sipil Universitas Andalas
- Mukhooyaroh, N I, dan P E Agustyawan. 2022. "Penilaian Pelayanan Transportasi Umum Surabaya Raya Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis." *Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Sipil*
- Munawar, Ahmad. (2011). *Dasar-dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Oentarto, (2004). *Menggagas Format Otonomi Daerah Masa Depan*. Jakarta: Samitra Media Utama.
- Putra R.A., (2023). *Studi Penerapan Standar Pelayanan Minimum Pada Bus Trans Padang Pada Koridor Vi (Pusat Kota-Universitas Andalas)*. Universitas Andalas
- Rizki, Muhammad, Muhammad Arhami, Dan Huzeni, Jurusan Teknologi, Informasi Dan, Komputer Politeknik, Negeri Lhokseumawe, Jln B Aceh, dan Medan Km. 2021. "Perbaikan Algoritma Naive Bayes Classifier Menggunakan Teknik Laplacian Correction."
- Soegijoko, B.T (1991:6). *Pengembangan Kota dan Sistem Angkutan Umum*. Seminar Nasional Transportasi, Lingkungan dan Perkembangan Kota
- Planologi: ITB Soejachmoen, K (2004). *Keselamatan pejalan kaki dan transportasi*
- Tamin, Ofyar Z. (2008). "Perencanaan, Pemodelan, dan Rekayasa Transportasi". Penerbit ITB. Bandung.
- Tamin, Ofyar Z. 1993. "Strategi Peningkatan Pelayanan Angkutan Umum Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota."
- Sugiono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Suhendra, Ardi, dan Dwi Prasetyanto. 2016. "Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance

- Performance Analysis.” Jurnal Teknik Sipil 2 (2).
- Supranto, (2006). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta. Rineka Cipta.
- Vicky, A.F. (2017). Studi Kinerja Operasional Antara Bus Besar Dengan Bus Sedang Koridor I Trans Padang, Universitas Andalas.
- Vuchic, R.V. (1981). Urban Public Transportation System and Technology, Prentice Hall, New Jersey.
- Warpani, P.S. (2002). Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Bandung: Penerbit ITB.