

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Strategi Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Grha Ferry Industri Kabupaten Sijunjung.” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis strategi komunikasi organisasi yang diterapkan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT Grha Ferry Industri Kabupaten Sijunjung. Komunikasi organisasi merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung terciptanya hubungan kerja yang efektif, penyampaian informasi yang jelas, koordinasi antarbagian, serta pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang berkaitan dengan proses komunikasi organisasi dan produktivitas kerja karyawan. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai penerapan strategi komunikasi organisasi, baik komunikasi vertikal, horizontal, maupun komunikasi antarbagian, serta kontribusinya terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan. Komunikasi yang efektif dapat mendukung kelancaran penyampaian informasi, memperkuat koordinasi, mengurangi kesalahpahaman dalam pelaksanaan pekerjaan, dan menciptakan hubungan kerja yang lebih baik. Dengan demikian, strategi komunikasi organisasi yang tepat menjadi salah satu faktor pendukung dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan pencapaian tujuan perusahaan.

Kata kunci: strategi komunikasi, komunikasi organisasi, produktivitas kerja, karyawan.

ABSTRACT

This research is entitled “Organizational Communication Strategies in Improving Employee Work Productivity at PT Grha Ferry Industri, Sijunjung Regency.” This study aims to identify and analyze organizational communication strategies implemented to improve employee work productivity at PT Grha Ferry Industri, Sijunjung Regency. Organizational communication is an important aspect in supporting effective working relationships, clear information delivery, coordination among departments, and the achievement of organizational goals. This research employs a qualitative approach with a descriptive method. The research data were obtained through observation, interviews, and documentation related to organizational communication processes and employee work productivity. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study are expected to provide an overview of the implementation of organizational communication strategies, including vertical communication, horizontal communication, and communication among departments, as well as their contribution to improving employee work productivity. Effective communication can support the smooth delivery of information, strengthen coordination, minimize misunderstandings in work implementation, and create better working relationships. Therefore, an appropriate organizational communication strategy can serve as one of the supporting factors in improving employee work productivity and achieving organizational goals.

Keywords: communication strategy, organizational communication, work productivity, employees.