

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, dan implementasi Sistem Penilaian Harga dan Manajemen Laporan Customer pada HAMUGI KOMPUTER, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem penilaian harga yang dibangun mampu membantu proses penentuan harga barang elektronik bekas secara lebih cepat, objektif, dan terstruktur dibandingkan dengan sistem manual.
2. Sistem dapat melakukan pengelolaan data pelanggan dan laporan transaksi secara terintegrasi sehingga mempermudah proses pencarian data dan pembuatan laporan.
3. Fitur status pengajuan seperti pending, dan disetujui membantu admin dalam memantau proses transaksi pelanggan secara lebih transparan dan efisien.
4. Sistem yang dibangun mampu meningkatkan efektivitas kerja serta membantu pihak HAMUGI KOMPUTER dalam pengambilan keputusan berdasarkan data transaksi yang tersimpan dengan baik.

5. Sistem yang dirancang dapat membantu calon customer untuk mengecek harga jual barang nya tanpa harus ke toko.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sistem diharapkan dapat dikembangkan dengan menambahkan parameter penilaian harga yang lebih detail seperti usia pemakaian barang, spesifikasi hardware, dan harga pasar terbaru agar hasil penilaian menjadi lebih akurat.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi transaksi untuk mempermudah pekerjaan admin.
3. Perlu adanya peningkatan keamanan sistem seperti fitur backup database dan pengamanan login untuk menjaga keamanan data perusahaan.
4. Tampilan antarmuka sistem diharapkan dapat dibuat lebih menarik dan responsif agar nyaman digunakan pada berbagai perangkat.
5. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur penjualan online dan layanan servis berbasis digital guna mendukung perkembangan bisnis HAMUGI KOMPUTER di masa mendatang.