DAFTAR PUSTAKA

Amba, N., Saleky, S. R. J., & Sahertian, O. L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di KEcamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. Jurnal Administrasi Terapan, 2(1), 232–239.

Andini, A. F., & Rahmaningtyas, W. (2026). Pengaruh Kompetensi Pegawai , Fasilitas Kantor , dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan. JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, 9(4), 4697–4705.

Darham, D., Effendi, N. I., Saputri, W. J., Herawati, H., & Nelvia, R. (2023). Kompetensi dan Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Pajak dan Retribusi. Jurnal Ekobistek, 12(2), 652–658. https://doi.org/10.35134/ekobistek.v12i2.466

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hapsari, I., Putriana, L., & Ichwani, T. (2022). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Ditjen PPKTRANS Kemendesa PDTT. JIMP, 2(2), 81–91.

Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., Dwikurniawati, I. U., & Lestari, D. P. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. Innovative: Juornal of Social Science Research, 4(5), 5228–5235.

Inzaghi, A. O., & Rosy Brillian. (2022). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Purworejo. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan, 16(4), 1294–1307.

Kalepo, R., Sakir, M., & Mediansyah, A. R. (2021). Pengaruh Sikap Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Suwawa Kabupaten Bone Bolango The Effect Of Work Attitude And Competence On The Quality Of Public Services In The Office Of Camat Suwawa , Bone Bolango Regency Kantor C. Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1(1), 8–17.

Limbong, P. L., Saleh, M. Y., & Said, M. (2026). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Makassar. Journal of Economy Business Development, 4(1), 353–364. https://doi.org/10.56326/jebd.v4i1.2761

Muharam, R. F., Sutomo, D. A., Amal, A. P. S., & Irdawati, I. (2025). Pengaruh Kompetensi , Etika Dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Lurah Jatisampurna Kecamatan Jatisampurna Kota Bekasi (Sarana Dan Prasarana Sebagai Variabel Moderasi). Journal of Innovative and Creativity, 5(3), 34944–34955.

Naim, M., & Asfar, A. (2024). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Disiplin kerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Samsat Kabupaten Indragiri Hilir. JIMU: Jurnal Ilmiah Multisipliner, 02(03), 744–756.

Napitupulu, M. F., Suprayitno, S., & Sintha, M. (2025). Jurnal Administrasi Publik (JAP) Jurnal Administrasi Publik (JAP). Jurnal Administrasi Publik, 11(2), 1–16.

Pandowo, A., Nggilu, R., Senoaji, F., Badruddin, S., Syamsuadi, A., Pratiwi, P., Halim, P., Dwi, B. N. A., Novita, D., Kereh, H. F., & Familu, F. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik.

Peny, T. L. L., Hina, H. B., & Perseveranda, M. E. (2024). Pengaruh Kompetensi Pegawai Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Alor. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 10(12), 933–948.

Permatasari, R. A. (2022). Pengambilan Langkah Perbaikan sebagai Bagian dari Evaluasi Strategi Pelayanan Penanaman Modal dalam Peningkatan Kualitas PTSP. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik, 8(1), 74–81.

Saleh, S. N. A., Mozin, S. Y., & Isa, R. (2026). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Inspektorat Daerah Provinsi Gorontalo Daerah Provinsi Gorontalo . Menurut Data Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Kajian Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi, 3(2), 116–127.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi Ke-2). Alfabeta.

Undang, U., & Setiadi, S. (2025). Kompetensi dan Disiplin Kerja Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan Sidang Barang. Cantaka: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen, 3(2), 313–325.

Yulianti, L., & Annisa, N. N. (2024). Pengaruh Kompetensi ASN Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kelurahan Kaligangsa Kecamatan Margadana Kota Tegal. Jurnal Sains Dan Teknologi, 6(1), 64–70.