

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Jasa pembuatan buket bunga merupakan layanan yang menyediakan proses merangkai dan menyusun bunga-bunga menjadi rangkaian yang indah. Bisnis buket bunga terus berkembang sampai saat ini karena masyarakat sering menggunakan bunga sebagai perantara untuk mengungkapkan rasa sayang, bahagia, maupun belasungkawa.

Fee Rainbow Padang merupakan salah satu usaha bisnis yang bergerak di bidang produksi dan penjualan jasa merangkai buket bunga yang beralamat di Jl.Perintis kemerdekaan No 150, Jati, Kec Padang Timur, Kota Padang, Sumatra Barat, 25128.

Rangkaian bunga yang ditawarkan berupa buket bunga, buket *snack*, buket balon, dan buket uang. Fee Rainbow Padang juga menyediakan jasa pemesanan buket yang bisa disesuaikan dengan keinginan konsumen.

Perkembangan kemajuan teknologi sekarang ini sangat bermanfaat bagi kita dalam mendapatkan suatu informasi yang begitu akurat, cepat dan tepat, sistem pemesanan pada Fee Rainbow Padang masih menerima pesanan yang datang ke toko secara langsung maupun aplikasi *Whatsapp*. Untuk cara pemesanan konsumen yang datang ke toko tidak ada kendala

dari proses pemesanan hingga pesanan diterima, sedangkan yang menggunakan aplikasi *Whatsapp* kurang efisien dalam menangani pemesanan, dimana pembeli harus menghubungi pihak toko melalui *Whatsapp* untuk melakukan pemesanan rangkaian bunga. Proses pemesanan dengan cara ini terbilang cukup lama dan memberatkan pihak toko karena pihak toko harus menjelaskan produk rangkaian bunga yang tersedia, jenis serta warna yang diinginkan oleh pembeli, mencatat data pesanan secara manual mulai dari nama pembeli, rangkaian bunga yang dipesan sampai waktu pengambilannya. Tidak hanya itu, pihak toko juga harus memberikan beberapa pilihan rangkaian dan jenis bunga untuk membantu konsumen karena sering sekali rangkaian bunga yang diinginkan oleh konsumen tidak sesuai dengan *budget*.

Kendala yang ada pada toko tersebut, yaitu tidak terdokumentasi dengan baik ketika konsumen ingin memesan buket melalui aplikasi *WhatsApp*, pihak toko hanya mengumpulkan informasi data pemesan pada aplikasi tersebut untuk menandai setiap nama konsumen, pada waktu pengambilan dan jenis pesanan konsumen hanya dengan membedakan warna pada setiap nomer *WhatsApp* konsumen, yang mana pihak toko hanya membedakan warnanya berdasarkan hari yang dipesan oleh konsumen. Setelah konsumen sudah menentukan seperti apa bentuk buket yang diinginkan, lalu untuk proses pembayaran, pihak toko hanya menyediakan dua metode pembayaran yaitu *cash* dan *transfer*. Untuk metode pembayaran lain pihak toko masih belum menyediakannya.

Dikarenakan pihak toko belum menambahkan jenis pembayaran seperti *e-wallet* atau aplikasi pembayaran digital. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem pemesanan berbasis Android untuk memudahkan Fee Rainbow Padang dalam memproses pesanan konsumen, maka dirancanglah sebuah aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android*.

Dari permasalahan di atas, Penulis ingin mengangkat judul tersebut bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan proses pemesanan buket, yang sebelumnya hanya melalui aplikasi perpesanan *WhatsApp*. Maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Aplikasi Pemesanan Buket Bunga Berbasis Android Pada Fee Rainbow Padang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android* yang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan buket bunga pada Fee Rainbow Padang ?
2. Bagaimana meningkatkan kualitas layanan buket bunga Fee Rainbow Padang melalui penggunaan aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android* yang efisien dan mudah digunakan oleh pengguna ?

3. Bagaimana Merancang dan mengembangkan metode pembayaran seperti transfer melalui *e-wallet* dan *QRIS* pada aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android* pada Fee Rainbow Padang ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, dapat dirumuskan batasan masalah sebagai berikut:

1. Dalam aplikasi ini hanya bisa melakukan pemesanan sesuai dengan fitur yang tersedia pada aplikasi.
2. Pada aplikasi ini akan dibuatlah fitur pembayaran digital seperti *QRIS* dan Dana.
3. Aplikasi pemesanan buket bunga akan memiliki fitur *chat*.
4. Aplikasi pemesanan dibuat berbasis *Android*, sehingga tidak termasuk pengembangan untuk platform seperti IOS.

1.4 Hipotesis

Dalam penelitian ini perlu dibuat suatu hipotesis atau kesimpulan sementara yang akan diuji kebenarannya di akhir penelitian. Adapun hipotesis yang telah penulis buat sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi pemesana buket bunga berbasis *Android* pada Fee Rainbow Padang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan buket.

2. Dengan menyediakan aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android* akan menghemat waktu konsumen dan memudahkan dalam melakukan pemilihan dan pemesanan produk.
3. Dengan merancang aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android* ini dapat mempermudah pembayaran karena dapat menggunakan metode *e-wallet* dan *Qris*.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian laporan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan buket bunga berbasis *Android* pada Fee Rainbow Padang. Selain itu, tujuan dari pembuatan aplikasi berbasis *Android* ini adalah untuk membantu konsumen dalam melakukan pemesanan buket bunga sesuai keinginan konsumen, serta mempermudah proses pembayaran oleh konsumen, dan sekaligus membantu pihak toko dalam mengelola data pesanan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Toko Fee Rainbow Padang

Aplikasi ini dapat membantu pihak toko Fee Rainbow Padang untuk menawarkan produk buket bunga yang ada dikota padang agar lebih cepat dan mudah dijangkau.

b. Bagi Konsumen

1. Untuk menghemat waktu bagi para konsumen dalam melakukan pemesanan produk dan mengetahui harga produk tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Aplikasi ini membantu konsumen dalam melakukan proses pembayaran secara *transfer*, seperti *e-wallet* dan *QRIS*.

c. Bagi Penulis

1. Manfaat penelitian bagi penulis ialah dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang didapat lalu diimplementasikan dilapangan.
2. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.