

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan implementasi Sistem Informasi pemesanan buket bunga berbasis Android di Fee Rainbow Padang, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan diimplementasikan sistem informasi ini, konsumen dapat dengan mudah memilih dan memesan produk buket bunga sesuai keinginan mereka tanpa harus datang langsung ke toko atau berkomunikasi melalui aplikasi perpesanan seperti WhatsApp.
2. Dengan diterapkannya sistem informasi ini, efisiensi layanan Fee Rainbow Padang telah meningkatkan. Proses pemesanan menjadi lebih cepat dan terorganisir, mengurangi kesalahan dalam pencatatan pesanan dan meminimalisir beban kerja staf toko.
3. Implementasi metode pembayaran digital seperti transfer bank, *e-wallet*, dan QRIS dalam aplikasi ini memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam melakukan pembayaran. Hal ini juga meningkatkan fleksibilitas dan kenyamanan bagi konsumen dalam memilih metode pembayaran yang paling sesuai dengan mereka.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan proses Implementasi Sistem Informasi pemesanan buket bunga berbasis Android di Fee Rainbow Padang, penulis ingin mengajukan beberapa rekomendasi untuk pengembangan sistem ini

guna meningkatkan tingkat akurasi dan efektivitasnya. Berikut adalah beberapa saran yang diusulkan untuk penelitian selanjutnya:

1. Untuk meningkatkan lagi kepuasan konsumen, disarankan agar aplikasi ini terus dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur tambahan seperti notifikasi status pesanan, ulasan pelanggan, dan fitur promosi atau diskon yang dapat menarik lebih banyak pelanggan.
2. Meskipun aplikasi ini berbasis Android, disarankan untuk mempertimbangkan pengembangan aplikasi untuk platform iOS agar dapat menjangkau lebih banyak konsumen yang menggunakan perangkat dengan sistem operasi yang berbeda.
3. Fee Rainbow Padang sebaiknya rutin mengumpulkan *feedback* dari konsumen mengenai pengalaman mereka menggunakan aplikasi ini. Feedback ini dapat digunakan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut pada aplikasi agar dapat memenuhi kebutuhan konsumen dengan lebih baik.