

BAB 1

PENDAHULUAN

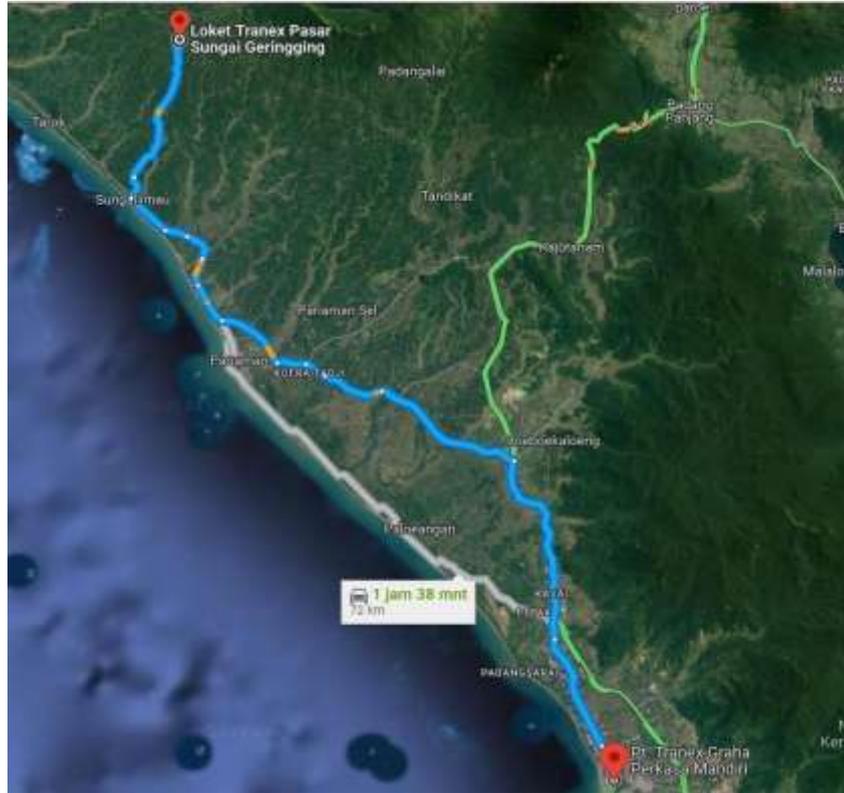
1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan suatu bidang usaha yang sangat dibutuhkan pada masa sekarang karena semua aspek kehidupan membutuhkan transportasi untuk mempercepat akses kepada suatu tujuan tertentu. Transportasi adalah pergerakan manusia atau barang dari tempat yang satu ketempat yang lain (Tamin, 2000). Keterkaitan antar bagian wilayah dihubungkan oleh prasarana dan pelayanan transportasi. Berdasarkan hal tersebut ada beberapa perusahaan jasa transportasi yang berdiri seperti perusahaan bus atau jasa angkutan umum. Persaingan antar moda transportasi umum cukup ketat. Sehingga semua alat transportasi bisa bersaing dirute yang sama. Menghadapi kondisi seperti ini para perusahaan penyedia jasa transportasi harus berusaha memberikan pelayanan yang mempunyai nilai lebih berbeda dengan perusahaan lain, agar terciptanya kepuasan penumpang untuk menggunakan jasa transportasi (Amal dkk, 2021).

Dalam peraturan pemerintah No. 74 tahun 2014 pasal 15 untuk memenuhi kebutuhan aksesibilitas perkotaan, pemerintah wajib menyediakan angkutan umum untuk menjamin dan memenuhi kebutuhan pergerakan masyarakat (Apriza & Samin, 2021). Pandangan masyarakat terhadap moda transportasi angkutan kota pada umumnya menginginkan adanya kinerja pelayanan angkutan kota yang sesuai dengan harapan mereka. Kinerja angkutan umum meliputi waktu tempuh, waktu tunggu, faktor muat dll. Pelayanan angkutan umum meliputi keamanan dan kenyamanan yang terjamin dalam perjalanan. Apabila angkutan kota tidak memenuhi kebutuhan transportasi bagi masyarakat serta fasilitas yang ditawarkan tidak memadai dalam memberikan pelayanan kepada penumpangnya, maka pengguna akan meninggalkan moda transportasi tersebut (Anastasia dkk,2015).

Dalam provinsi Sumatera Barat khususnya area kota Padang-Padang Pariaman terdapat berbagai macam perusahaan bus beberapa di antaranya PT. Transport Express Jaya, PT. Tranex Graha Perkasa Mandiri dan PT. Lubuk Basuang Jaya. Berdasarkan informasi pengelola bus dan pendapat masyarakat yang menggunakan bus rute Padang-Sungai Geringging, pengguna bus angkutan

umum tersebut mengalami penurunan karena adanya moda transportasi umum lain yaitu kereta api dan bus travel. Oleh sebab itu, dilakukan penelitian tentang kinerja dan pelayanan bus angkutan umum rute Padang-Sungai Geringging . Untuk Rute dan lokasi objek penelitian dapat dilihat pada gambar 1.1, 1.2 dan 1.3 dibawah ini:



Gambar 1.1 Peta Rute perjalanan bus Padang – Padang Pariaman



Gambar 1.2 Lokasi objek penelitian 1 (Jl. Prov. Dr. Hamka,RT.02,Air Tawar
Kec. Padang Utara,Kota Padang)



Gambar 1.3 Lokasi objek penelitian 2 (Jl. Raya Sungai Geringging, malai III Koto,Kec. Sungai Geringging, Kab. Padang Pariaman)

1.1. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kinerja pada transportasi bus angkutan umum trayek Padang-Sungai Geringging ?
2. Bagaimana penilaian pengguna terhadap Pelayanan pada transportasi bus angkutan umum trayek Padang-Sungai Geringging?

1.2. Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kinerja transportasi angkutan umum pada trayek Padang-Sungai Geringging.
2. Mengetahui pelayanan transportasi dari pengguna angkutan umum pada trayek Padang-Sungai Geringging.

1.4 Manfaat Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini diharapkan akan bermanfaat sebagai:

1. Masukan kepada pemerintah terkait penyediaan moda transportasi yang handal sesuai standar pelayanan minimum.
2. Pengembangan ilmu dan referensi pembelajaran terutama tentang sistem transportasi umum.

1.5 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini adalah angkutan umum untuk rute Padang-Sungai Geringging yang dikelola oleh PT Tranex Graha Perkasa Mandiri.
2. SK Dirjen Perhubungan Darat No.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang pedoman teknis penyelenggaraan angkutan umum.
3. Analisis data menggunakan Skala Likert dan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) yang mendeskripsikan tentang kondisi eksisting pelayanan angkutan umum .

