

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Dari serangkaian data yang diperoleh di lapangan melalui wawancara dengan informan dari hasil pengamatan selama penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa makna strategi komunikasi dalam penelitian ini adalah bahwa Kabupaten Pasaman Barat berupaya meningkatkan kualitas dan penyebaran informasi melalui *website* dengan strategi yang mencakup transparansi, akurasi, dan kemudahan akses. Persiapan yang dilakukan mencakup pembaruan informasi secara teratur, penggunaan media sosial yang luas, serta pembuatan konten video untuk meningkatkan daya tarik dan efektifitas penyebaran informasi.

Langkah-langkah konkret yang diambil termasuk pengumpulan data, konfirmasi pihak terkait, analisis informasi, dan persetujuan sebelum publikasi, dengan tujuan memastikan informasi yang dipublikasikan adalah benar, akurat, dan terbaru. Diskominfo juga menghadapi tantangan seperti kebutuhan akan fitur yang lebih sesuai dengan kebutuhan public dan gangguan teknis, yang diatasi dengan pengembangan dan perbaikan berkala pada *website*.

3.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan penelitian mengenai strategi komunikasi IKP pada Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat dalam meningkatkan kualitas dan penyebaran informasi melalui *website* adalah:

1. Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat dapat lebih menguatkan transparansi dengan memastikan bahwa semua informasi yang disajikan di *website* tidak hanya jelas dan nyata, tetapi juga mudah diakses oleh semua lapisan masyarakat. Ini dapat dilakukan dengan menyediakan navigasi yang intuitif, mempertimbangkan tata letak yang user-friendly,

dan memastikan bahwa informasi yang disediakan dapat diakses dengan mudah bahkan oleh pengguna dengan koneksi internet yang lambat.

2. Selain memastikan bahwa informasi yang dipublikasikan adalah akurat dan terbaru, Diskominfo dapat mempertimbangkan untuk meningkatkan frekuensi pembaruan informasi. Hal ini dapat menjamin bahwa public selalu mendapatkan informasi yang relevan dan up-to-date
3. Memperluas penggunaan media sosial untuk menyebarkan informasi dapat membantu mencapai audiens yang lebih luas. Diskominfo dapat mempertimbangkan untuk menintegrasikan konten dari *website* ke dalam platform media sosial yang populer di kalangan masyarakat
4. Menghadapi tantangan teknis seperti fitur-fitur yang tidak memenuhi kebutuhan public atau gangguan teknis dari luar memerlukan strategi yang proaktif. Diskominfo dapat mempertimbangkan untuk meningkatkan tim teknis atau bahkan berkolaborasi dengan pihak eksternal untuk solusi teknis yang lebih efektif
5. Rutin mengumpulkan umpan balik dari pengguna *website* dapat memeberikan wawasan berharga untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas komunikasi. Hal ini dapat dilakukan melalui survei *online* atau sesi diskusi dengan masyarakat setempat.
6. Analisis kebutuhan informasi dengan Tujuan mengidentifikasi kebutuhan informasi masyarakat dan pemangku kepentingan di Kabupaten Pasaman Barat.

Dengan mengimplementasikan saran-saran peneliti, Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat dapat lebih efektif dalam memperbaiki dan memperluas upaya dalam meningkatkan kualitas dan penyebaran informasi melalui *website*.